

## OTROS SERVICIOS 2012

### **Consultas**

En Servicios Administrativos se atendieron 2.922 consultas de carácter general de usuarios y empresas de Cantabria.

Tipo de tramitación	Nº
Consultas telefónicas	2.623
Consultas presenciales	299
<b>TOTAL</b>	<b>2.922</b>

### **Tramitación de documentos**

La legalización de documentos es una tarea asignada a las Cámaras de Comercio. Durante 2012, el número de tramitaciones quedó distribuido de la siguiente manera:

Tipo de tramitación	Nº
Certificados de origen	1.861
Visado de facturas	510
Cuadernos ATA	10
<b>TOTAL</b>	<b>2.381</b>

□ **Cesión de salas**

La Cámara pone a disposición de las empresas, y también de otras entidades que lo soliciten, la infraestructura para el desarrollo de eventos (cursos, reuniones, encuentros profesionales, asambleas, etc.) con salas y aulas que van desde 12 a 180 plazas. En 2012 la ocupación de las salas fue de 1.537 horas.

□ **Arbitraje**

**Representaciones**

Organismo	Asistencias
Junta Arbitral de Transporte	10

**Tribunal de arbitraje comercial**

La Cámara de Comercio de Cantabria además cuenta en su seno, como un servicio más, con el Tribunal de Arbitraje Comercial, a través del cual brinda a sus electores la posibilidad de dirimir los conflictos en los que puedan verse inmersos a través de una vía alternativa a la judicial. La rapidez del procedimiento arbitral, la especialización de los árbitros en el tema que se somete a su consideración, la flexibilidad del procedimiento, la posibilidad de actuar sin necesidad de letrado y procurador y la confidencialidad del procedimiento, hacen de esta vía la idónea para resolver los conflictos entre empresarios. En el año 2012 se gestionaron 6 procedimientos ante el Tribunal de Arbitraje Comercial de la Cámara de Comercio de Cantabria.