

INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

□ **Informática y Comunicaciones**

El área de Informática y Comunicaciones tiene como objetivos mantener los equipos e instalaciones de su responsabilidad en perfecto estado de funcionamiento y apoyar a las áreas que prestan servicio a los usuarios poniendo a su disposición herramientas de gestión y comunicación.

▽ **Web de la Cámara: www.camaracantabria.com**

Resumen estadístico

Estadísticas	
Visitas/sesiones	91.991
Páginas vistas	376.296
Visitas por día (promedio)	252
Páginas vistas por día (promedio)	1031
Páginas vistas por visita (promedio)	4.1
Descargas de archivos y documentos	-
Duración media de la visita	00:03:37
Porcentaje de visitas nuevas	56.46%

Evolución del número de visitas mes a mes en 2012	
Enero	7.092
Febrero	9.876
Marzo	8.815
Abril	7.976
Mayo	8.460
Junio	6.716
Julio	5.578
Agosto	5.076
Septiembre	7.663
Octubre	9.551
Noviembre	8.363
Diciembre	6.825
TOTAL	91.991

Visitas por ubicación

País	Visitas
España	82.707
Francia	1.429
Reino Unido	1.354
Alemania	763
México	672
Colombia	565
Bélgica	514
EE.UU.	352
Italia	267
Holanda	240

Navegador utilizado

Navegador	Visitas
Internet Explorer	37.986
Google Chrome	21.588
Firefox	21.505
Safari	7.841
Android Browser	1.943
Opera	574

▼ **Camerfirma**

La Cámara de Comercio emite certificados digitales para que las empresas de Cantabria puedan adentrarse en las oportunidades de la sociedad de la información con total confianza y seguridad.

Los certificados que se emiten son:

- Certificado de pertenencia a empresa: permite que su titular se identifique como trabajador perteneciente a la empresa.
- Certificado de persona jurídica: identifica a una entidad con personalidad jurídica.
- Certificado de factura electrónica: puede ser instalado en servidor o puede ser utilizado por la persona dedicada a realizar la facturación electrónica en nombre de la empresa con total seguridad.
- Certificado de representante: permite que su titular actúe en nombre de la empresa a la que pertenece.

Balance de certificados emitidos

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Certificados de persona jurídica	13	37	25	43	24	36
Certificados de persona física	59	103	60	162	60	106
Certificados de representante	1	6	3	4	2	3
Certificados de factura electrónica	1	2	1	2	1	3
Status (Autoridad Portuaria)						20
TOTAL	74	148	89	211	87	168

▽ **Desarrollos externos, mantenimiento interno e intranet corporativa**

Además, el área gestiona toda la infraestructura informática de la Cámara y de la Ventanilla Única Empresarial y desarrolla las tareas propias de esta actividad: antivirus, control de firewalls, copias de seguridad, instalación y mantenimiento de equipos, desarrollo de aplicaciones web, mantenimiento de la red, equipamiento de jornadas, centro servidor, asesoramiento informático, diseño y control de bases de datos, etc.

Gestión de salas	
Recursos informáticos requeridos	<ul style="list-style-type: none">- Conexión a Internet en aula/sala: 160 veces- Equipo informático: 308 veces

Herramientas desarrolladas

Desarrollos	Descripción
<p>Maquetación y paso a explotación del nuevo diseño de www.camaracantabria.com</p>	
<p>Desarrollo de una web móvil</p>	<p>Para acceso desde dispositivos móviles (smartphone, tablets, etc.) Con secciones de actividades, becas y comunicados de prensa.</p> 

Desarrollo de un Sistema de opt-in

Sistema de registro, suscripción y calificación de usuarios para recibir comunicaciones personalizadas de la Cámara vía email. Agrupa todas las comunicaciones de la Cámara que se hagan por medio de correo electrónico: boletines, información de cursos, jornadas, etc.

