

FORMACIÓN Y EMPLEO 2011

□ **Formación y empleo**

La Cámara desarrolla un extenso programa destinado a satisfacer las demandas formativas de las empresas y los profesionales cántabros, con el objetivo de mejorar su capacitación personal y, a su vez, optimizar sus aportaciones y productividad en las empresas. Una buena formación es básica tanto para el trabajador como para el empresario. La Cámara apuesta por ello y sólo en 2011, 1.873 alumnos asistieron a alguna de las actividades formativas organizadas por la entidad, el 85,30% de ellos, valoró bien o muy bien la formación recibida.

En 2011 además, el Ministerio de Educación concedió el primer premio a la Calidad e Innovación en Orientación y en Formación Profesional al proyecto LABORESOS, puesto en marcha en colaboración con la Consejería de Educación y que ofrece la posibilidad de contacto con el mundo empresarial y laboral a alumnos de 4º de ESO.

En su apuesta continúa por la formación, la Cámara puso en marcha en el mes de septiembre “Campus Empresarial Virtual”, un servicio que ofrece una amplia oferta de cursos on-line para permitir a las empresas adaptar el tiempo del que disponen a sus necesidades de formación. 2011 también fue el año de consolidación del portal cameral quieroempleo.com, una iniciativa que facilita a las empresas encontrar el mejor profesional para sus necesidades, al tiempo que ofrece a desempleados otra herramienta para lograr la inserción laboral y mejorar la empleabilidad. Con estos mismos objetivos, la Cámara cántabra participó asimismo en la 7ª edición del Programa Experimental de Empleo “Servicio de Integración Activa de la PYME” (SIAP), con la financiación del Servicio Cántabro de Empleo. 68 personas participaron en la acción formativa y 26 lograron alcanzar sus metas.

▽ **Información y asesoramiento**

Tipo de consulta	Nº	%
Empleo	629	4%
Becas y prácticas	2.049	12%
Formación	13.886	84%
TOTAL	16.546	100%

▽ **Jornadas organizadas**

Tema	Fecha	Lugar	Asistentes	Entidad colaboradora
Informe Económico 2011	27 de enero	Cámara Cantabria	13	Presentación del informe a los miembros de ESADE Alumni
Visita a la Cámara de usuarios y trabajadores del Centro Especial de Empleo de AMICA	18 de marzo	Cámara Cantabria	19	Acercar a usuarios y trabajadores de AMICA los servicios de la Cámara relacionados con formación y empleo
Orientación al mercado: casos de éxito	24 de marzo	Cámara Cantabria	10	Sesión de formación continua en el marco de la colaboración con ESADE Alumni
Creatividad e innovación	28 de marzo	Palacio Magdalena	45	Organizada por la red de centros de apoyo al emprendedor de la que la Cámara forma parte
Sesión Informativa Atención al cliente - SIAP 2011	19 de mayo	Cámara Cantabria	40	Informar a los asistentes acerca de las características y fases del Programa SIAP, así como selección de los candidatos participantes

Sesión Informativa Personal de Operación y Mantenimiento de Parque Eólico - SIAP 2011	25 de mayo	Cámara Cantabria	52	Informar a los asistentes acerca de las características y fases del Programa SIAP, así como selección de los candidatos participantes
Sesión Informativa Perfil Comercial-SIAP 2011	26 de mayo	Cámara Cantabria	56	Informar a los asistentes acerca de las características y fases del Programa SIAP, así como selección de los candidatos participantes
Autoempleo para comerciales	04 de julio	Cámara Cantabria	18	Ofrecer las nociones básicas para la creación de una empresa, el autoempleo como una opción de trabajo en el sector comercial, así como intercambiar experiencias de empresas del sector
Ensoñando el futuro	29 de septiembre	Cámara Cantabria	23	Conferencia de D. Luis María Cañada Vicinay a cargo de DEUSTO BUSINESS SCHOOL para antiguos alumnos del PEGE
Swap y cobertura de tipo de interés: regulación del nuevo derecho del mercado financiero	28 de octubre	Cámara Cantabria	36	Desarrollar la regulación del nuevo derecho del mercado financiero: normas de protección a empresas inversoras
Visita-Taller dirigido a usuarios/as y personal de AMICA	02 de diciembre	Cámara Cantabria	17	Acercar a usuarios y trabajadores de AMICA los servicios de la Cámara relacionados con formación y empleo
Inteligencia Emocional: de la Emoción a la Acción para conseguir resultados	15 de diciembre	Cámara Cantabria	140	Sensibilizar sobre la influencia de la Inteligencia Emocional en las relaciones laborales y el éxito profesional, demostrar que puede aprenderse y dotar de algunas herramientas para su desarrollo

▽ **Formación**

Categoría	Título	Fechas	Horas lectivas	Asistentes	Localidad
Curso	Las claves del poder personal: cómo mejorar el rendimiento a través de la autogestión emocional	18 y 19 de enero	16	19	Santander
Executive	Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas. CESTE, DBS y ESADE	20 de enero al 18 de junio	156	19	Santander
Curso	5S: Herramienta para la Mejora Organizacional	25 y 27 de enero	10	10	Santander
Curso	Clima laboral: qué es y cómo potenciar un buen ambiente de trabajo	1, 3, 8, 10 y 15 de febrero	20	16	Santander
Curso	Social Media Marketing	1, 2, 3, 8, 9 y 10 de febrero	18	20	Santander
Curso	Los Incoterms, funciones y tipos	16 de febrero	8	25	Santander
Curso	El Eneagrama I: Una herramienta para potenciar el desarrollo eficaz de las habilidades intra e interpersonales	22 y 23 de febrero	16	20	Santander
Curso	Responsabilidad medioambiental y análisis de riesgos	1, 2 y 3 de marzo	20	15	Santander
Curso	Protocolo Empresarial	1, 2, 3, 8 y 9 de marzo	20	18	Santander
Formación a medida	Inglés Empresarial Iniciación	De marzo a septiembre	75	3	Santander
Formación a medida	Inglés Empresarial Intermedio	De marzo a septiembre	75	2	Santander
Curso	Gestión Comercial y Técnicas de Venta	7, 9, 14, 16, 21 y 23 de marzo	30	14	Santander
Curso	El Eneagrama I: Una herramienta para potenciar el desarrollo eficaz de las habilidades intra e interpersonales	8 y 9 de marzo	16	9	Santander
Curso	Implantación de un Plan de Igualdad en la	9, 10, 23 de	60	5	Santander

seminario presencial	Empresa	marzo, 13 de abril, 4, 11 y 18 de mayo y 1 de junio			
Curso	Claves para la negociación comercial	15, 16 y 17 de marzo	12	20	Santander
Curso	La empresa ante el Comercio Exterior. Ventajas, barreras y riesgos de la exportación. Autodiagnóstico para iniciación a la exportación	15 de marzo	6	7	Santander
Curso	Cómo cerrar entrevistas por teléfono	15, 16 y 17 de marzo	9	12	Santander
Curso	El Eneagrama II: Subtipos, alas, niveles de desarrollo y trabajo dinámico a través de los mapas interiores del Eneagrama	22 y 23 de marzo	16	18	Santander
Curso	Logística Intensiva (5ª edición)	30 de marzo al 23 de noviembre	80	2	Santander
Curso	Aprovisionamiento y Gestión de Stocks	30 de marzo	8	23	Santander
Curso	Análisis Bursátil	31 de marzo, 11, 12 y 27 de abril	32	8	Santander
Curso	Iniciación al Chino Mandarín	Del 4 de abril al 13 de junio	30	7	Santander
Curso	El Eneagrama II: Subtipos, alas, niveles de desarrollo y trabajo dinámico a través de los mapas interiores del Eneagrama	5 y 6 de abril	16	12	Santander
Curso	La Comunicación Creativa	5, 6 y 7 de abril	12	9	Santander
Curso	Gestión del Almacén y del Picking	6 de abril	8	16	Santander
Curso	Oratoria y Técnicas de Comunicación	11, 12, 13 y 14 de abril	16	20	Santander
Curso	Regulación técnica de los vertidos	12 y 13 de abril	16	14	Santander
Curso	Effective Presentations in English	13 y 14 de abril	16	9	Santander

Formación a medida	La Información Financiera	18 y 19 de abril	10	8	Santander
Curso	El Eneagrama III: De la eficacia intrapersonal a la excelencia interpersonal, liderazgo, comunicación e influencia, gestión de conflictos y asertividad a través del Eneagrama	26 y 27 de abril	16	13	Santander
Curso	El Crédito Documentario	28 y 29 de abril	8	15	Santander
Curso	El Eneagrama III: De la eficacia intrapersonal a la excelencia interpersonal, liderazgo, comunicación e influencia, gestión de conflictos y asertividad a través del Eneagrama	3 y 4 de mayo	16	12	Santander
Curso	After Effects (semipresencial)	Del 3 al 17 de mayo	40	11	Santander
Curso	Gestión por Presupuestos	3, 4, 6, 12, 16, 18, 23 y 24 de mayo	32	7	Santander
Curso	Desarrollo Habilidades Directivas	3, 5, 10 y 12 de mayo	16	12	Santander
Curso	Logística Inversa	4 de mayo	8	11	Santander
Curso	Cómo valorar y documentar Operaciones Vinculadas	5, 10 y 11 de mayo	15	12	Santander
Curso	Técnicas de motivación e implicación del personal	9, 10, 11 y 12 de mayo	20	14	Santander
Curso	Negotiation Workshop	10 y 11 de mayo	16	12	Santander
Curso	Técnicas y mantenimiento de archivo	12, 17, 19, 24 y 26 de mayo	12	5	Formación a medida
Curso	Kaizen: Implantación de la mejora continua	16, 17, 18 y 19 mayo	20	10	Santander
Curso	La Conquista del Tiempo	17, 18 y 31 de mayo y 2 de junio	15	11	Formación a medida
Curso	Transporte: Gestión General y Outsourcing	18 de mayo	8	13	Santander
Curso	Marketing de servicios	23, 25 y 30 de	15	6	Santander

		mayo			
Curso	Herramientas para liderar el tiempo y gestionar el estrés con inteligencia emocional: desde el Eneagrama al Brain gym, la PNL o la Psicología energética	24 y 25 de mayo	16	22	Santander
Curso	Impacto y Creatividad en Escritos Comerciales	31 de mayo, 1 y 2 de junio	9	11	Santander
Curso	Planificación de la Producción	1 de junio	8	16	Santander
Curso	Derecho Ambiental. Aplicación y Desarrollo en Cantabria	1, 2, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15 y 16 de junio	30	8	Santander
Curso	Gestión del Cambio	2 y 3 de junio	10	8	Santander
Curso	Gestión de Operaciones en Comercio Internacional	6, 7, 8 y 9 de junio	16	15	Santander
Gestión Tripartita	Técnicas de Gestión Bibliotecaria	7, 8, 10, 14, 15, 17, 21, 22, 24, 28, 29 y 30 de junio	35	5	Santander
Curso	Gestión de Tesorería	9, 13, 15, 16, 20 y 22 de junio de 2011	30	8	Santander
Curso	Coaching: Herramienta eficaz para el desarrollo de los colaboradores	13, 14, 15 y 16 de junio	16	11	Santander
Curso	Técnicas de motivación e implicación del personal	13, 14, 15 y 16 de junio	20	19	Formación a medida
Jornada práctica	Visita curso Logística	17 de junio	2	8	La Penilla
Curso	La Información Financiera	6, 7 y 8 de julio	15	7	Formación a medida
Curso	Programación y gestión de proyectos	20 al 29 de septiembre	24	9	Santander
Curso	Management Empresarial	21 de septiembre	8	4	Santander
Campus Empresarial	Sistema de orden y limpieza: mejora el entorno de trabajo	20 de septiembre a	20	1	Online

Virtual		7 de octubre			
Campus Empresarial Virtual	Transporte y logística internacional	22 de septiembre al 28 de octubre	60	1	Online
Campus Empresarial Virtual	El comercio exterior en 50 documentos	29 de septiembre al 3 de noviembre	20	1	Online
Curso	Reglamento de Seguridad Privada	30 de septiembre	8	2	Formación a medida
Curso	Oratoria y Técnicas de Comunicación	3, 4, 5 y 6 de octubre	20	12	Santander
Curso	Mandos Intermedios en la Empresa	3, 5, 10, 17, 19 y 24 de octubre	24	8	Santander
Curso	Iniciación al Chino Mandarín	Del 3 de octubre al 12 de diciembre	30	5	Santander
Campus Empresarial Virtual	El control del negocio. Cuadro de mando integral	3 de octubre al 12 de diciembre	45	1	Online
Campus Empresarial Virtual	Lean manufacturing - la creación de valor	3 de octubre al 11 de noviembre	32	1	Online
Curso	Herramientas Informáticas	5 de octubre	8	7	Santander
Campus Empresarial Virtual	Prevención de riesgos laborales. Básico. 50 horas	5 de octubre al 21 de diciembre	50	1	Online
Curso	Twitter, aprende a generar valor, contactos y negocios en 140 caracteres	6 de octubre	4	19	Santander
Campus Empresarial Virtual	Nóminas, seguridad social y contratación laboral. Iniciación	6 de octubre al 12 de diciembre	40	1	Online
Curso	Reglamento de Aparatos a Presión	7 de octubre	8	4	Formación a medida

Curso	Formación de formadores ocasionales	17 al 20 de octubre	16	10	Santander
Campus Empresarial Virtual	Planificación estratégica y operativa del comercio internacional	17 de octubre al 2 de diciembre	50	1	Online
Curso	Incoterms	19 de octubre	8	8	Santander
Campus Empresarial Virtual	Gestión de los procesos de importación y compra internacional	21 de octubre al 29 de noviembre	25	1	Online
Campus Empresarial Virtual	IVA en el comercio exterior. Intrastat	26 de octubre al 30 de noviembre	24	1	Online
Campus Empresarial Virtual	Seguridad y salud en oficinas	2 de noviembre al 30 de noviembre	20	1	Online
Curso	La Cuenta de Resultados Analítica	3, 10, 17 y 24 noviembre	20	10	Santander
Curso	Sistemas de Producción Ajustada: Lean Manufacturing	7 al 22 de noviembre	40	12	Santander
Curso	Seguridad Alimentaria	8, 9 y 10 de noviembre	21	17	Formación a medida
Curso	Comercio y Transporte Internacional	9 de noviembre	8	14	Santander
Curso	Trabajo en Equipo	10 y 17 de noviembre y 1 de diciembre	10	6	Formación a medida
Campus Empresarial Virtual	Representación de datos: gráficos y tablas dinámicas. Excel 2007	15 de noviembre al 15 de diciembre	15	3	Online
Curso	Iniciación al Marketing Digital	21 de	6	13	Santander

		noviembre			
Curso	Atención Telefónica Eficaz	22, 29, 30 noviembre y 1 diciembre	12	10	Formación a medida
Curso	Financiación y Medios de Pago	23 de noviembre	8	4	Santander
Campus Empresarial Virtual	Hoja de cálculo de Excel 2003 / 2007. Nivel Avanzado	25 de noviembre al 23 de diciembre	30	2	Online
Curso	Reuniones de trabajo eficaces	28, 29, 30 noviembre y 1 diciembre	16	8	Santander
Curso	Formas de acceso a los mercados exteriores. Clasificación de países y selección de mercados potenciales en el siglo XXI	1 de diciembre	8	12	Santander
Curso	Gestión de almacenes	1 al 15 de diciembre	24	8	Formación a medida
Seminario	Cierre Contable y Fiscal 2011	12 al 14 de diciembre	15	12	Santander
Curso	Excel 2007 Avanzado	12 al 15 de diciembre	12	20	Santander
Curso	Creación y Consolidación de Industrias Culturales y Creativas	12 de diciembre al 17 de febrero	48	24	Santander

Los resultados globales de la oferta formativa de la Cámara de Cantabria en 2011 fueron los siguientes:

	Acciones formativas (cursos, talleres, jornadas y seminarios)	Duración (horas)	Asistentes
Oferta general	73 actividades	1.291	1.118
Formación a medida	14 acciones de formación	375	112
Emprendedores	23 talleres	109	502
Comerciantes	6 cursos	69	146
TOTAL	116	1.844	1.878

Valoración del alumnado bien/muy bien	85,30 %
--	---------

Clasificación de la oferta formativa general por áreas:

Áreas formativas	Nº
Recursos Humanos/Desarrollo personal y profesional	19
Logística y Distribución	12
Gestión Comercial y/o Empresarial	11
Comercio Exterior	7
Financiera	7
Mejora de la productividad	6

Innovación y Nuevas Tecnologías	6
Medio Ambiente	3
Calidad	2

▽ **Asistencia a jornadas, reuniones y cursos**

Tema	Fecha	Lugar	Objeto
Formación	12 de enero	Cámara de Álava	Reunión con los responsables de formación de las tres Cámaras vascas, Cámara Navarra, Cámara Rioja y Cámara Zaragoza con el objetivo de crear un grupo de trabajo de intercambio de buenas prácticas de cara al nuevo escenario cameral
Formación Ejecutiva	20 de enero	CESTE	Presentación del programa Executive en Estrategia y Gestión Empresarial
Universidad-Empresa	23 de febrero	Madrid	Asamblea de la REDFUE
Formación	9 de marzo	Cámara de Guipúzcoa	Reunión con los responsables de formación de las tres Cámaras vascas, Cámara Navarra, Cámara Rioja y Cámara Zaragoza con el objetivo de crear un grupo de trabajo de intercambio de buenas prácticas de cara al nuevo escenario cameral
Formación	16 de marzo	Consejo Superior de Cámaras	Comisión de Formación del Consejo
Formación	25 de marzo	Cámara de Cantabria	Reunión con CEDREAC sobre formación en materia de educación ambiental
Formación	30 de marzo	Cámara Cantabria	Reunión preparatoria del Campus Internacional UC, previa a la firma del convenio entre la CRUE y el Consejo Superior de Cámaras de Comercio
Formación	30 de marzo	Seminario on-line	Participación en el Webinar: Informal Social Learning, patrocinado por Ibermática
MBA Universidad	1 de abril	Universidad de Cantabria	Reunión de mejora continuada empresas-profesores-alumnos MBA UC

de Cantabria			
Participación Semana Empleo de la Universidad Cantabria	6 de abril	Universidad de Cantabria	Informar y orientar a los estudiantes de los servicios camerales, principalmente, becas de movilidad profesional y portal de empleo 'Quiero empleo'
Formación	7 de abril	Cámara de Cantabria	Reunión con el director de la Fundación Incyde
Formación	12 de abril	Rectorado Universidad de Cantabria	Reunión con la Vicerrectora de ordenación académica y representantes del Campus de Excelencia internacional
LaborESO	15 de abril	Consejería de Educación	Reunión con responsables del programa y técnicos informáticos
Formación	19 de abril	Cámara Cantabria	Presentación a cargo de Cesi Ibérica, de su plataforma de formación on-line
Programa - SIAP 2011	4 de mayo	Servicio de Intermediación y Orientación Profesional SCE	Reunión con los responsables y personal a cargo del Programa Experimental de Empleo por parte del SCE y de Cámara Cantabria para su puesta en marcha
LaborESO	6 de mayo	Consejería de Educación	Reunión con responsables del programa sobre cuestiones técnicas de la aplicación
Formación a medida	5 de mayo	Samsic Iberia S.L.	Visita a la empresa para ofrecer los servicios de formación a medida y otros
Formación	19 de mayo	IES Integrado nº 1	Jornada de reconocimiento a empresas colaboradoras, con la presencia de la Consejera de Educación
Formación	2 de junio	Cámara Barcelona	Estudiar la integración en el proyecto Campus Empresarial Virtual
Formación	3 de junio	ESADE Barcelona.	Reunión con ESADE Alumni para planificar la colaboración para 2012
Formación	3 de junio	ESADE Barcelona.	Reunión con la directora de Custom programs de Executive Education para planificar PEGE 2012
Becas de movilidad profesional en otros países	8 de junio	Escuela Arte nº 1	Jornada sobre trabajo en Europa, organizada por el Punto de Información Europeo de la Mancomunidad Altamira Los Valles: Informar y orientar a los/as estudiantes

Europeos			
Formación	24 de junio	Talleres Orán y Depósito Franco de Santander	Visita a ambas empresas, participantes en el PEGE 2011
Formación a medida	30 de junio	Edscha Santander S.L.	Visita a la empresa para ofrecer los servicios de formación a medida y otros
Formación a medida	8 de julio	Ecrimesa	Visita a la empresa para ofrecer los servicios de formación a medida y otros
Formación a medida	11 de julio	Quesería Lafuente	Visita a la empresa para ofrecer los servicios de formación a medida y otros
Formación a medida	15 de julio	Ferroatlántica	Visita a la empresa para ofrecer los servicios de formación a medida y otros
Formación a medida	18 de julio	Mutua Montañesa	Visita a la empresa para ofrecer los servicios de formación a medida y otros
Formación	19 de julio	Cámara Cantabria	Visita de un grupo de estudiantes de la Universidad de Austin.
Formación	20 de julio	Online Cámara Cantabria	Reunión formativa sobre el manejo del Campus Empresarial Virtual.
Empleo	21 de julio	Madrid	Reunión del grupo de empleo de la Red de Fundaciones Universidad-Empresa
LaborESO	20 de septiembre	Consejería de Educación	Reunión para el inicio y planificación del programa en el curso 2011-2012
LaborESO y otros	22 de septiembre	Consejería de Educación	Reunión con el Director General de Ordenación e Innovación educativa para estudiar asuntos de interés común
Formación	23 de septiembre	Vitrinor y Vitrispan	Visita de trabajo a ambas empresas
Formación profesional	26 de septiembre	Consejería de Educación	Reunión con el Director General de Formación Profesional y Educación permanente para estudiar asuntos de interés común
Formación a medida	30 de septiembre	Ambar Telecomunicaciones	Visita a la empresa para ofrecer los servicios de formación a medida y otros
Formación profesional	4 de octubre	Consejería de Educación	Reunión con la Directora General de Universidades e Investigación para estudiar asuntos de interés común
Formación a medida	13 de octubre	Semark AC Group S.A.	Visita a la empresa para ofrecer los servicios de formación a medida y otros
Encuentro Network-	18 y 19 de octubre	Varsovia	Reunión de organizaciones intermediarias para la puesta en común de buenas prácticas y avances del Programa, así como para realizar acciones de

Programa Erasmus para Jóvenes Emprendedores (EYE)			networking que fomenten futuras colaboraciones
Becas de movilidad Leonardo Da Vinci	19 y 20 de octubre	Madrid	Jornadas de apoyo a beneficiarios de proyectos de movilidad 2011-13
Formación profesional	21 de octubre	Cámara Cantabria	Reunión con la gerente de GIRA para intercambiar objetivos y trabajos
Formación a medida	10 de noviembre	Los Corrales de Buelna	Visita a Supermercados BM para poner los servicios camerales a su disposición
Formación empresas culturales	17 de noviembre	Cámara Cantabria	Reunión con la Fundación Santander Creativa
Convenio con la CRUE	25 de noviembre	Consejo Superior de Cámaras	Reunión del grupo de trabajo formado con representantes de Cámaras y de Universidades para el seguimiento del Convenio CSC – CRUE
Laboreso	1 de diciembre	IES La Albericia	Reunión con los tutores/as de los distintos centros educativos y los responsables del programa en la Consejería , para el inicio del proyecto en el curso 2011-2
Laboreso	7 de diciembre	Consejería de Educación	Reunión con el Director General de ordenación e innovación educativa para comunicar la concesión del un proyecto ARCE del Ministerio de Educación

Gestiones ante la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo

Un total de 311 empresas forman parte de la agrupación de empresas creada a través de la Cámara, dentro de la que se está gestionando el crédito de las empresas que se han asociado a ella. El objetivo de la agrupación es ofrecer el servicio a todas las empresas que participen en cursos de la oferta formativa cameral y así lo requieran. El importe bonificado para este periodo ascendió a 99.663,41 euros.

Acciones	Nº
Empresas que forman parte de la agrupación	311
Cursos para los que se ha tramitado el crédito en el período	105
Nº de empresas para las que se ha tramitado el crédito en el período	397
Nº de participantes incluidos en las gestiones del periodo	581
Importe de las bonificaciones comunicadas en el periodo	99.663,41

▽ **Proyectos o programas desarrollados**

Quiero Empleo 2011

Quieroempleo.com nació a mediados del año 2010 con la intención de colaborar en los procesos de selección de los trabajadores, facilitando a las empresas la búsqueda y contratación de los profesionales más adecuados a sus necesidades, y se ha consolidado en 2011. A través del portal quieroempleo.com se evalúan no sólo los conocimientos del candidato sino también las competencias personales que más se ajustan a los valores de la empresa. De esta manera se facilita a las empresas el candidato que más se adapta al puesto de trabajo que necesitan cubrir, acortando y simplificando el proceso de selección. Desde su puesta en marcha, 4.781 personas han depositado su confianza en esta plataforma de las Cámaras como una herramienta atractiva para buscar empleo; 18 nuevas empresas han encontrado en 2011 un buen lugar para encontrar el mejor perfil para elegir a sus candidatos y se han ofrecido 169 ofertas de empleo en este mismo periodo. Los candidatos registrados a través de la Cámara de Cantabria ocupan el octavo lugar en el ranking nacional.

Candidatos en 2011

	Candidatos	Porcentaje
Candidatos registrados en 2011	1.528	100%
Candidatos suscritos a ofertas en 2011	518	33,9%
Con prueba de idiomas	22	1,44%

Empresas

Empresas	18
-----------------	----

Sector	Empresas	Porcentaje
Comercio	4	22,22%
Otros	2	11,11%
Marketing, Publicidad y Comercial	2	11,11%
Sanidad y Salud	2	11,11%
Consultoría, Asesoría y Auditoría	1	5,56%
Servicios	1	5,56%
Banca, Finanzas y Seguros	1	5,56%
Industria alimentaria	1	5,56%
Energía, Medio Ambiente y Minería	1	5,56%
Legal	1	5,56%

Seguridad	1	5,56%
Ingeniería	1	5,56%

Número de trabajadores	Empresas	Porcentaje
0-10	10	55,56%
11-30	4	22,22%
51-100	1	5,56%
101-200	1	5,56%
201-1.000	1	5,56%
Más de 1.000	1	5,56%

Ofertas en 2011

	Ofertas
Ofertas totales en 2011	169
Vacantes ofertadas en 2011	246

La Cámara de Comercio también ofrece información a candidatos y empresas respecto al uso y registro en la aplicación www.quieroempleo.com

▼ **Otras actuaciones y servicios**

Servicio de integración activa en la PYME (SIAP) (7ª edición)

En 2011 se llevó a cabo la 7ª edición del proyecto Servicio de integración activa en al PYME (SIAP), con un doble objetivo: aumentar las posibilidades de encontrar trabajo y mejorar la empleabilidad. Se trata de un Programa Experimental de Empleo que cuenta con un presupuesto de 83.877 euros, de los que 75.477 han sido concedidos por el Servicio Cántabro de Empleo, y los 8.400 restantes son aportados por la propia Cámara de Cantabria. Integra acciones de formación y empleo, con el compromiso de inserción laboral de personas en situación de desempleo, a partir de formación guiada y a medida de los requerimientos declarados por las empresas, previamente identificados. En esta edición, 68 desempleados se beneficiaron de este proyecto, de los que un 38,23% encontraron trabajo desde el inicio del programa hasta 31 de diciembre, aunque un 55,88% han estado trabajando a lo largo del desarrollo del mismo.

Los colectivos destinatarios son de formación media o sin estudios en un 90%, mientras que los de formación superior integran el 10% restante. Para poder participar hay que estar en situación de desempleo e inscrito en la red de oficinas del Servicio Cántabro de Empleo. Aunque la garantía de inserción laboral debe ser de al menos 21 de los 60 participantes, en muchas ocasiones supera con creces esas cifras.

En 2011, el programa se desarrolló entre el 1 de marzo y el 31 de diciembre, atendiendo a las diferentes fases:

- Prospección telefónica por sectores de actividad empresarial y visitas concertadas con empresas de la región para identificar perfiles ocupacionales mediante nuestra encuesta SIAP y de otros recursos propios para la detección de necesidades.
- Selección de los participantes del programa

- Formación a personas desempleadas en dos áreas: área de formación transversal (desarrollo personal, búsqueda activa de empleo y entorno tecnológico) y área de formación técnica (dependiente de los nichos ocupaciones detectados en la prospección de empresas)
- Elaboración del itinerario individual de empleabilidad o inserción laboral de cada participante.
- Tutorías personalizadas
- Prácticas ocupacionales (a decisión de las empresas)
- Inserción laboral

El SIAP 2011 en datos:

Empresas contactadas	188
Participantes	68
Contrataciones*	26

** Se refiere al número total de contrataciones desde el inicio del programa hasta 31 de diciembre, de acuerdo a los criterios especificados en la Orden para la realización del presente Programa Experimental, aunque a lo largo del proyecto han estado trabajando 38 personas. Cada una de ellas fue debidamente comunicada.*

El SIAP desde 2005 hasta 2011 en datos:

Empresas contactadas	500
Participantes	444
Contrataciones	186

Becas

Eurolabora. Cantabria en Europa (2009-2011)

Objetivo: Movilidad europea de personas en el mercado de trabajo. Programa de aprendizaje permanente (Programa Sectorial Leonardo Da Vinci), Convocatoria 2009 Movilidad

Fecha inicio: 1 de julio de 2009

Fecha terminación: 31 Mayo de 2011

Presupuesto: 183.023,50 €

Dentro de la convocatoria 2009 de Proyectos de Movilidad Profesional Leonardo – Organismo Autónomo de Programas Educativos Europeos (OAPEE), la Unión Europea aprobó una subvención de 183.023,50 € para un proyecto presentado por la Cámara de Comercio de Cantabria dentro del programa Leonardo da Vinci, en colaboración con el Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) de la Universidad de Cantabria, que interviene como socio de envío, y de un nutrido grupo de empresas europeas que son socios de acogida. Mediante esta iniciativa se ofrecieron 47 estancias formativas en empresas. Cada beca tiene una duración de 26 semanas.

País de acogida	Número de estancias
Reino Unido	17
Bélgica	4
Alemania	12
Grecia	0
Italia	4
Países Bajos	2
Portugal	4
Francia	1
Malta	1

Hungría	1
Irlanda	1
TOTAL	47

Eurolabora 2010-2012

Objetivo: Movilidad europea de personas en el mercado de trabajo. Programa de aprendizaje permanente (Programa Sectorial Leonardo Da Vinci), Convocatoria 2010 Movilidad

Fecha inicio: 1 de julio de 2010

Fecha terminación: 31 Mayo de 2012

Presupuesto: 175.290 €

Durante 2011, el total de los 43 participantes a los que se les concedió la beca dentro de este proyecto, han estado realizando su estancia Leonardo. Dentro de la convocatoria 2010 de Proyectos de Movilidad Profesional Leonardo – Organismo Autónomo de Programas Educativos Europeos (OAPEE)- , la Unión Europea aprobó una subvención de 175.290 € para un proyecto presentado por la Cámara de Comercio de Cantabria.

País de destino	Estancias realizadas
Reino Unido	15
Bélgica	1
Alemania	11
Italia	4
Países Bajos	3
Portugal	0
Austria	1

Francia	4
Irlanda	1
Hungría	2
Polonia	1
TOTAL	43

Eurolabora 2011- 2013

Objetivo: Movilidad europea de personas en el mercado de trabajo. Programa de aprendizaje permanente (Programa Sectorial Leonardo Da Vinci), Convocatoria 2011 Movilidad

Fecha inicio: 1 Agosto 2011

Fecha terminación: 31 Mayo de 2013

Presupuesto: 195.668,00 €

En 2011 han sido concedidas 34 de las 46 vacantes

País de acogida	Número de estancias
Bélgica	3
Austria	0
Alemania	9
Francia	2
Italia	2
Países Bajos	1
Noruega	1
Polonia	2

Portugal	1
Eslovenia	1
Reino Unido	12
Irlanda	1
TOTAL	34

Programa de Becas Universidad – Empresa 2010

Objetivo: Facilitar la transición de la universidad al mercado laboral a estudiantes, reforzando su dominio de idiomas y su conocimiento de otros países, mediante becas de prácticas en empresas europeas.

Fecha inicio: Enero 2010

Fecha terminación: Diciembre 2010

Presupuesto: 28.000 € en el marco del Convenio con la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria

Durante 2011, de las 8 becas concedidas, han estado realizando los últimos meses de sus estancias 4 de los 8 becarios de la convocatoria de becas UE 2011. La duración de cada beca es de seis meses. En esta edición se otorgaron becas a ocho estudiantes universitarios.

Especialidad de los participantes	País de destino	Actividad de la empresa
Ciencias Ambientales	Francia	Medio Ambiente, Edificios
Turismo	Francia	Hotel
Magisterio	Reino Unido	Colegio de Educación Primaria
Magisterio	Reino Unido	Colegio de Educación Secundaria

Ingeniería Superior de Telecomunicaciones	Reino Unido	Centro de Investigación
Ingeniería Superior de Telecomunicaciones	Reino Unido	Centro de Investigación
Administración y Dirección de Empresas	Reino Unido	Entidad bancaria
Derecho	Reino Unido	Apoyo social a menores y voluntariado

Programa de Becas Universidad- Empresa 2011

Objetivo: Facilitar la transición de la universidad al mercado laboral a estudiantes, reforzando su dominio de idiomas y su conocimiento de otros países, mediante becas de prácticas en empresas europeas.

Fecha inicio: Enero 2011

Fecha terminación: Diciembre 2011

Presupuesto: 28.000 € en el marco del Convenio con la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria

En 2011, se concedieron las 8 becas previstas en la convocatoria de becas Universidad-Empresa 2011. La duración de cada beca es de seis meses (8 vacantes). La Consejería de Educación aporta una financiación de 28.000 €.

Cuadro resumen de las becas realizadas de la convocatoria de 2011:

Especialidad de los participantes	País de destino	Actividad de la empresa
Económicas	Reino unido	Reserva de viajes/turismo
Ciencias Empresariales	Bélgica	Proyectos europeos
Oceanografía	Grecia	Investigación marina
Ciencias Empresariales	Reino Unido	Marketing

Ingeniería Industrial	Italia	Nanotecnología
Ingeniería Química	Bélgica	Siderurgia
Ingeniería Química	Bélgica	Siderurgia
Magisterio	Reino unido	Educación

LaborESO 2011

475 alumnos participaron en la sexta edición del programa LaborESO, que se viene desarrollando en la región desde el curso 2005-2006. Gracias a este proyecto, la Consejería de Educación y la Cámara de Comercio de Cantabria ofrecen la posibilidad de contacto con el mundo empresarial y laboral a alumnos de 4º de ESO, que durante dos semanas trabajan a jornada laboral completa en una empresa. En 2011, en sexta edición del proyecto, 475 jóvenes de 56 centros educativos y 407 empresas participaron en el proyecto. De estas, un 34% eran empresas que participaban por primera vez en LaborESO.

LaborESO facilita un acercamiento temprano entre la escuela y la empresa, en un nivel educativo en el que son escasísimas las actuaciones en esta materia y que se caracteriza por las casi nulas referencias que tienen los alumnos acerca del mundo de la empresa. Los alumnos permanecen en una empresa durante dos semanas, lo que les permite mejorar su conocimiento de sí mismos, de sus habilidades, capacidades e intereses, y también adquieren nociones de la realidad laboral, al tener un contacto directo con ella. Esta experiencia facilita también el proceso de toma de decisiones que el alumnado ha de llevar a cabo al finalizar la ESO en relación con su futuro académico y profesional. A su vez, contribuye a la promoción del espíritu empresarial a través del conocimiento del mundo de la empresa por parte de los jóvenes. Para las empresas que acogen a los estudiantes supone un acercamiento a los centros educativos, la posibilidad de realizar una actividad socialmente responsable y una vía de difusión de sus inquietudes relacionadas con las competencias básicas para el trabajo.

Reconocimiento nacional

El programa “LaborESO”, que impulsa la Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria en colaboración con la Cámara de Comercio, consiguió a principios de 2012 el primer premio a la Calidad en Innovación en Orientación y en Formación Profesional, del Ministerio de Educación.

La memoria presentada por los orientadores Marino Pérez Avellaneda, Amelia Marlasca Amigo y Ana Rueda Gómez, de los institutos “La Granja” de Heras, “Las Llamas” de Santander y “Ricardo Bernardo” de Solares, fue galardonada por el Ministerio de Educación por el proyecto educativo titulado “LaborESO”. Experiencia de acercamiento al mundo laboral y de orientación profesional en la ESO, durante los cursos 2004-2011, en Cantabria. Dichos profesores representan al Seminario de Orientación de Secundaria de Cantabria.

Cantabria pionera

Cantabria, gracias a la Consejería de Educación y a la Cámara de Comercio, ha sido pionera en la introducción de este programa en España, que ya se ha extendido con gran éxito y aceptación a las comunidades de Asturias, Madrid y Navarra. Consiste en promover estancias de dos semanas en empresas de la zona para el alumnado de la ESO (12 a 16 años), con el objetivo de complementar su orientación académica y profesional “fuera de la burbuja que es el centro escolar”, en palabras de sus promotores.

En el programa han participado desde su comienzo en el curso 2004-2005 más de 2.000 alumnos de todos los centros de la región. Solamente durante el curso pasado colaboraron 407 empresas seleccionadas por la Cámara de Comercio. Durante sus prácticas los alumnos de centros educativos públicos y concertados de Cantabria reciben una formación básica que les acerca al mundo laboral y favorece un conocimiento más exhaustivo de las profesiones.

Su principal objetivo es potenciar la capacidad de autonomía en la creación de proyectos de creatividad empresarial. Se trata de lograr la consideración del emprendimiento como una salida profesional más en el mercado laboral actual.

Colaboración con el Ayuntamiento de Alcobendas

Durante el curso 2008-09, fruto de la difusión realizada desde Cantabria tanto por la Consejería de Educación, como por los propios docentes impulsores del proyecto y por la Cámara Cantabria, el Ayuntamiento de Alcobendas asumió la búsqueda de empresas para los alumnos del IES Giner de los Ríos de dicha localidad, que inició el proyecto en fase piloto. Desde entonces, el Ayuntamiento, a través de su concejalía de Medio Ambiente, Comercio, Industria y Empleo, ofrece el apoyo a los IES de su municipio para poder llevar a cabo "LaborESO", entre las actividades ordinarias de carácter educativo. El Ministerio de Educación ha concedido en noviembre de 2011 una subvención a la Cámara de Comercio de Cantabria y al Ayuntamiento de Alcobendas de 7.000 euros y 6.820 euros respectivamente.

LaborESO en datos

Alumnos participantes: 475, de los que 244 eran hombres y 231 mujeres

Nacionalidad de los participantes: 417 nacionales y 58 de otras nacionalidades

Estancias realizadas: 465 (El 78% se realiza en la primera opción propuesta por el alumno)

Empresas colaboradoras: 407 (66% habituales otros años y un 34% de nuevas empresas)

Centros educativos: 56

Profesores: 109

Edad	Hombre	Mujer	Total
16 años	82	95	177
17 años	157	131	288
18 años	4	5	9
19 años	1	0	1
TOTAL	244	231	475

En cuanto a la preferencia de los alumnos: educación infantil, peluquería, administración y comercio son los sectores más elegidos por las mujeres, mientras que los hombres se decantan por trabajar en mecánica, informática, electricidad y electrónica.

Evolución LaborESO

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	TOTAL
Nº Alumnos	58	250	367	454	509	475	2.113
Nº Centros	7	28	47	50	58	56	246
Empresas receptoras	50	241	343	396	443	407	1.880
Estancias 1ª opción	81%	81%	77%	76%	73%	78%	77,66%

Cada alumno elige entre cinco profesiones que le gustaría conocer y, mediante un *Cuaderno del alumno*, hace un seguimiento de la actividad antes, durante y después de acudir a las empresas.

Por tipo de actividad, los estudiantes se distribuyeron así:

Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Actividades de ocio	0	1	1
Agencia de publicidad	0	1	1
Agencia de viajes	1	1	2
Alquiler Maquinaria para obra civil y construcción	1	0	1

Animales	2	5	7
Artes gráficas	2	0	2
Baja alumno/a	5	5	10
Biblioteca	1	0	1
Calderería	1	0	1
Carpintería madera	4	0	4
Carpintería metálica	4	0	4
Cerramientos	1	0	1
Comercio	13	23	36
Construcción	2	0	2
Deporte	16	6	22
Diseño Gráfico	3	2	5
Educación Especial	0	2	2
Educación Infantil	4	90	94
Electricidad	10	0	10
Electromecánica	4	0	4
Electrónica Telecomunicaciones	3	0	3
Estética	0	5	5
Explotación Ganadera	1	0	1
Farmacia	0	9	9
Fisioterapia	1	0	1
Fontanería, calefacción y gas	2	0	2
Forestal	5	2	7

Fotografía	0	5	5
Geriatría	1	9	10
Gestorías y asesorías. Otras empresas tareas administrativas	11	11	22
Hostelería	16	6	22
Industria	2	1	3
Informática	17	2	19
Jardinería	5	2	7
Librería especializada	1	0	1
Logística. Distribución de mercancías	1	0	1
Marmolería Construcción	1	0	1
Mobiliario y decoración	0	1	1
Peluquería	0	22	22
Peluquería Canina	0	1	1
Pintura	1	0	1
Producción	1	1	2
Radio	2	0	2
Recepción	1	0	1
Reparación de maquinaria eléctrica	2	0	2
Repostería	1	0	1
Restauración Arte	0	1	1
Salud	0	1	1
Seguridad	19	7	26

Servicios Sociales	0	3	3
Taller chapa y pintura	8	0	8
Taller mecánico coches	59	0	59
Taller mecánico motos	3	0	3
Televisión Comunicación	1	0	1
Turismo	0	1	1
Veterinaria	5	5	10
TOTAL	244	231	475

Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Santander

Seis novedosos cursos, organizados por la Cámara y el Ayuntamiento, para los comerciantes durante 2011

La Cámara de Comercio y el Ayuntamiento de Santander aprobaron un Plan de Formación para el Comercio de Santander 2011, que incluyó seis acciones formativas de temas tan novedosos como las redes sociales. El programa, contó con un presupuesto de 10.000 euros, para responder a las exigencias del sector comercial derivadas de la actual situación del mercado.

Las acciones formativas tuvieron una duración de 92 horas lectivas y se dirigieron a propietarios, gerentes encargados y dependientes del sector comercial de la capital de Cantabria. El principal objetivo del programa fue abordar, desde un enfoque práctico, la realidad del sector, identificar las posibilidades de desarrollo y oportunidades de negocio, así como favorecer la mejora de recursos y técnicas en procesos de venta, atención al cliente, gestión financiera y nuevas tecnologías.

En el programa formativo se incluyeron los cursos: “Cómo comprar directamente en países extranjeros. Guía para los pequeños comerciantes”; “Tratamiento de las hojas de reclamaciones y la Ley de Garantía”; “Iniciación a Internet y correo electrónico”; “Posicionamiento de Empresa en una Red Social”; “Fiscalidad para el Comercio Minorista” y “Las cuentas las llevo yo. Microsoft Excel”.

Arranca Campus- Empresarial Virtual

La Cámara de Comercio de Cantabria puso en marcha en el mes de septiembre el Campus Empresarial Virtual, servicio que ofrece una amplia oferta de cursos online para permitir a las empresas adaptar el tiempo del que disponen a sus necesidades de formación.

Esta nueva apuesta de la Cámara por la formación incluyó más de 50 cursos online sobre temáticas muy diferente entre las que se encuentra: calidad, prevención y medio ambiente; comercial y marketing; comercio internacional; gestión empresarial e informática y nuevas tecnologías.

Esta amplia oferta de cursos, a los que se accede a través de la web www.cvirtualcantabria.es, tiene como finalidad facilitar la formación no presencial a distancia a aquellas personas que desean actualizar sus conocimientos o desarrollar nuevas habilidades necesarias en su puesto de trabajo.

“La modalidad virtual de formación tiene grandes ventajas ya que son accesibles en cualquier momento y suponen un ahorro importante de los costes para las empresas”, aseguró la directora de Formación, Empleo y Creación de Empresas de la Cámara de Comercio de Cantabria, Isabel Cuesta. Además, la formación online cuenta con la ventaja añadida de que se adapta perfectamente tanto a pequeñas como a grandes empresas. “Es un sistema formativo flexible que permite al usuario adquirir los conocimientos a su ritmo, evitando los desplazamientos y los problemas de disponibilidad horaria”, insistió Cuesta.

El aprendizaje que ofrece el curso está guiado por un tutor con amplia experiencia profesional y docente, que se encarga del asesoramiento y tutoría de los alumnos participante. Además, la formación tiene un marcado carácter práctico, para lo que se plantean ejercicios y casos que el alumno debe resolver.

Programa 'Cámara- Empleo 2011'

Esta área presentó el Programa "Cámara- Empleo 2011" por la que la Consejería de Empleo y Bienestar Social aprobó la convocatoria de subvenciones en el ámbito de colaboración con otros organismos para la contratación de trabajadores desempleados en la realización de obras y servicios de interés general y social. Aprobado este programa, se contrató a 9 personas inscritas como desempleados en el Servicio Cántabro de Empleo, que desempeñaron tareas de refuerzo en distintas áreas de la Cámara de Comercio.

Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas (PEGE)

La Cámara de Comercio de Cantabria junto a Deusto Business School, Esade Business School y CESTE, organizó la segunda edición del Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas (PEGE) dirigido a directivos y profesionales que ven en un programa de este tipo una posibilidad de desarrollo profesional y personal, que deseen perfeccionar sus conocimientos en gestión desde una perspectiva de dirección general.

19 directivos de empresas cántabras – 12 hombres y 7 mujeres- se sumaron a participar en la edición de 2011, cuyo principal reto es prepararse para competir en un escenario cada vez más global, usando estrategias sólidas y sentido de la innovación y de la responsabilidad con el fin de aportar valor directivo tanto a sus propias organizaciones como a la sociedad.

El programa formativo tuvo una duración de cinco meses, desde enero a junio. 156 horas lectivas, impartidas quincenalmente los viernes y los sábados, en las que los alumnos profundizaron y reflexionaron sobre las distintas áreas de una empresa desde la perspectiva de la dirección en general, preparándose para dar respuesta a los retos a los que deben enfrentarse actualmente los directivos.

El curso, único y pionero en la región en esta materia, se destinó a directivos, gerentes o propietarios de empresas de Cantabria, con más de cuatro años de experiencia, con el objetivo de perfeccionar las capacidades de gestión de estos profesionales para mejorar el resultado de sus organizaciones. Un programa integrador, que incluyó un estudio de los instrumentos de gestión, del análisis del entorno y de la política de la organización.

El programa incidió sobre aspectos fundamentales como el entorno económico, la planificación estratégica, finanzas corporativas, control de gestión, marketing estratégico, relacional y comercial, habilidades para la dirección de personas, innovación y gestión del cambio.