

## **COMERCIO INTERIOR 2011**

### **□ Comercio Interior**

Con el fin de promover la modernización de las estructuras comerciales y el desarrollo del sector, la Cámara informa, asesora y ayuda en los ámbitos clave del establecimiento comercial, como la atención al público o la mejora de la calidad del servicio. En 2011, 123 comercios participaron de un nuevo formato en la 34ª edición del Concurso de Escaparates de Santander organizado por la Cámara de Comercio de Cantabria y que contó con el apoyo financiero de la Consejería de Economía y Hacienda del Gobierno Regional, el Ayuntamiento de Santander y Caja Cantabria.

### **▽ Función consultiva**

- En respuesta a un escrito del 6 de septiembre del Ayuntamiento de Santander solicitando informe de la Cámara sobre la celebración en el Palacio de Exposiciones de la “Feria del calzado, la piel y complementos: MILTACONES”, los días 14 a 16 de octubre, a la vista de la información que se remitió sobre la feria en cuestión, y en opinión de los miembros de la Comisión de Interior de la Cámara, ésta informó que no debía concederse la autorización para dicha celebración. La Cámara estimaba que la celebración de esa feria ocasionaría un importante perjuicio al comercio local, sin que de su celebración se desprendiera una significativa ventaja para los consumidores.
- Con fecha 18 de mayo, la Cámara remitió un escrito al Ayuntamiento de Ramales de la Victoria en referencia a la declaración de Zona de Gran Afluencia Turística y la consiguiente libertad de los comercios, de entre 300 y 2.500 metros cuadrados, para determinar horarios de apertura y cierre.

**Reuniones de la comisión de Comercio Interior**

Tema	Fecha	Lugar	Asistentes	Objeto
<b>Comisión Comercio Interior</b>	23 de marzo	Cámara Cantabria	16	Asistencia a la Comisión de Comercio Interior que trató varios temas de interés para los comerciantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa venta ambulante del ayuntamiento de Santander</li> <li>- Retirada de la carpa de la Plaza Porticada</li> <li>- Cumplimiento de la normativa por parte de los <i>comercios chinos</i></li> <li>- Proyecto de la ley de contratos de distribución</li> <li>- Ley de arrendamientos urbanos</li> <li>- Ofrecimiento por parte de El Diario Montañés para organizar el concurso de escaparates</li> <li>- Presentación del estudio "Las opiniones y valoración de los consumidores cántabros sobre el comercio minorista de la región"</li> </ul>
	02 noviembre	Cámara Cantabria	12	Propuesta de la Cámara de los 8 domingos en que los comercios de Cantabria podrán permanecer abiertos al público durante el año 2012 y de las fechas de inicio y conclusión de los periodos de rebajas

▽ **Información y asesoramiento**

Tipo de consulta	Nº	%
Aperturas	34	2,30%
Consumo	30	2,06%
Hojas de reclamaciones	1.305	88,41%
Horarios	5	0,34%
Rebajas	28	1,90%
Otros	74	5,01%
<b>TOTAL</b>	<b>1.476</b>	<b>100 %</b>

▽ **Jornadas y reuniones**

Tema	Fecha	Lugar	Objeto
<b>Feria del Stock</b>	14 marzo	Ayuntamiento Santander	Firma convenio de colaboración con el Ayuntamiento para la VII Feria del Stock
<b>Concurso de Escaparates</b>	13 de abril	Cámara Cantabria	Reunión con patrocinadores para estudiar el diseño del concurso 2011
<b>Concurso de Escaparates</b>	8 de junio	Cámara Cantabria	Definición de la participación de Caja Cantabria en la convocatoria de 2011
<b>Servicio para el</b>	13 de julio	Cámara	Presentación por parte de Greenpacket y la Asociación de comerciantes

<b>comercio del centro</b>		Cantabria	del centro de una propuesta de recogida y entrega de compras a domicilio para el comercio
<b>Concurso de Escaparates</b>	7 de noviembre	Cámara Cantabria	Reunión inicial del concurso del jurado, preparatoria de las visitas a los escaparates participantes
<b>Concurso de Escaparates</b>	25 de noviembre	Cámara Cantabria	Reunión del jurado, definitiva de los 25 finalistas del concurso
<b>Concurso de Escaparates</b>	2 de diciembre	Cámara Cantabria	Entrega de premios del 34 concurso de escaparates

▽ **Proyectos o programas desarrollados**

Nombre: **Plan de Formación para el Comercio 2011**

**Presupuesto:** 9.000€

**Breve descripción:** La Cámara de Comercio de Cantabria ofrece la posibilidad a los comerciantes de formarse en temas de interés para su sector.

**Entidades colaboradoras:** Ayuntamiento de Santander y Cámara de Comercio de Cantabria.

**Resultados obtenidos:** El 20 de junio se firmó el convenio regulador de la propuesta presentada ante el Ayuntamiento de Santander que fue aprobada en su totalidad iniciándose su difusión y organización. La propuesta formativa fue la siguiente:

**Actividades de formación para comerciantes**

<b>Categoría</b>	<b>Título</b>	<b>Fechas</b>	<b>Horas lectivas</b>	<b>Nº Alumnos</b>	<b>Localidad</b>	<b>Entidad Colaboradora</b>
Curso	Cómo comprar en países extranjeros	25 y 26 de mayo	10	18	Santander	Ayuntamiento Santander
Jornada	Tratamiento Hojas de reclamaciones y Ley de Garantías	8 de junio	2	20	Santander	Ayuntamiento Santander
Curso	Las cuentas las llevo yo. Microsoft Excel	Del 19 septiembre al 4 de octubre	30	20	Santander	Ayuntamiento Santander
Curso	Casos prácticos de operaciones completas de exportación	10 y 11 de octubre	10	22	Santander	Ayuntamiento Santander
Jornada	Fiscalidad para el comercio minorista	14 octubre	2	19	Santander	Ayuntamiento Santander
Curso	Posicionamiento del comercio en redes sociales	7 al 15 de noviembre	15	20	Santander	Ayuntamiento Santander
<b>TOTAL</b>			<b>69</b>	<b>119</b>		

▽ **Otras actuaciones**

**34º Concurso de Escaparates de Santander**

**Ambientes Cocina Grupo Hoyal, ganador de la 34ª edición del Concurso de Escaparates de Santander**

El establecimiento comercial **Ambientes Cocina Grupo Hoyal** (Floranes, 60) ganó el primer premio de la 34ª edición del Concurso de Escaparates de Santander, organizado por la Cámara de Comercio de Cantabria y la Federación de Asociaciones Empresariales de la Distribución y el Comercio de Cantabria (Fediscom), consiguiendo de esta manera el galardón de 2.000 euros, otorgados por Caja Cantabria, y una promoción publicitaria en El Diario Montañés, correspondientes a media página y valorada en 1.575 euros.

El resto de premios se repartió de la siguiente manera:

- Segundo premio: 1.500 €, otorgado por el Ayuntamiento de Santander, **Enmarcaciones Acuarela** (Cisneros, 54)
- Tercer premio: 1.200 €, otorgado por la Federación de Asociaciones Empresariales de la Distribución y el Comercio de Cantabria (Fediscom), **Librería Gil** (San Fernando, 62)
- Cuarto premio: 1.000 €. Otorgado por Santander Shopping, **Centro Mac Santander** (Rualasal, 22)
- Quinto premio: 750 €, otorgado por la Agrupación de Comerciantes del Centro de Santander, **Peluquería Canina My Dog** (Guevara, 29)
- Sexto premio: 700 €, otorgado por la Asociación de Comerciantes del Casco Viejo y Ensanche de Santander, la cuota de pertenencia a la asociación gratis durante un año si es socio y durante seis meses si no lo es, **Carmen Concha** (Galerías San Fernando, 86)

Asimismo, los 25 comercios finalistas recibieron un premio especial de la Cámara de Comercio por el que los establecimientos figurarán en la guía que editará la entidad cameral el próximo año y que se distribuirá por los establecimientos hosteleros y turísticos de la región, para que los comercios se promocionen entre los turistas que visitan la comunidad autónoma. El resto de comercios finalistas fueron:

- Artes Decorativas Índigo (Jiménez Díaz, 13 bajo)
- Bioesthética Ana Yrizabal (Ruamayor, 3)
- Carmen Bedia (Canalejas, 61 B)
- Carnicería Charcutería Manuel Alonso (General Dávila, 314)
- Charcutería Lourdes (Menéndez Pelayo, 2)
- Chesan Estilistas (Pasaje de Peña, 4)
- Cloe (Camilo Alonso Vega, 19)
- Confitería Vega (Hernán Cortés, 41)
- El detalle perfecto (Alta, 109 A)
- El Informal (Cisneros, 85)
- Electricidad Plaza (Del Medio, 17)
- Galería Este Sorto (Mercado del Este, 12)
- Germán Zubeldia Óptico (Cubo, 1)
- Golf (Plaza del Príncipe, 3)
- La Tienduca de Pili (Guevara, 22)
- LF Cantabria (Castilla, 2 bajo)
- Librería Gil (Hernán Cortés, 23)
- Los Secretos de Mamá (Alonso, 5)
- Uniformes Capa (Alonso, 12 bajo)

Los premios se entregaron en la noche del viernes dos de diciembre durante un acto que tuvo lugar en la Cámara de Cantabria y que contó con la presencia de más de dos centenares de personas. Estuvieron presentes el presidente de la Cámara de Comercio de Cantabria, Modesto Piñeiro; la directora general de Comercio y Consumo, Ana España; los concejales de Comercio y de Economía y Hacienda, Ramón Saiz Bustillo y Ana González Pescador, respectivamente; el presidente de Caja Cantabria, Enrique Ambrosio; el secretario general de la entidad cameral, Antonio Mazarrasa; el presidente de Fediscom, Miguel Rincón; el presidente de la Agrupación de Comerciantes del Centro de Santander, Francisco Javier Gúezmes; el presidente de la Asociación de Comerciantes del Casco Viejo y Ensanche de Santander, Ricardo Calderón; y la presidenta de la Asociación de Empresarios del Comercio Textil, Paz Maza.

El Concurso de escaparates contó en esta edición con el apoyo de la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio, además del patrocinio del Ayuntamiento de Santander, Caja Cantabria, la Agrupación de Comerciantes del Centro de Santander, la Asociación de Comerciantes del Casco Viejo y Ensanche de Santander, Santander Shopping y El Diario Montañés. Además tuvo el apoyo y la colaboración de otros medios de comunicación, en concreto, de las emisoras Cadena Ser, COPE, Onda Cantabria FM y Onda Cero.

### Otros certámenes

En 2011, la Cámara de Comercio de Cantabria colaboró nuevamente en la organización y prestó ayuda económica a diferentes concursos de escaparates, un sorteo navideño y otras actividades de difusión comercial que se celebraron en varias localidades de la región, con el objetivo de promocionar el sector comercial de cualquier área de Cantabria.

#### Certámenes con los que colaboró la Cámara

Localidad	Fecha	Entidades organizadoras	Actividad
Castro Urdiales	Diciembre	Asocas	Concurso de Escaparates
Laredo	Diciembre	Acelar	Concurso de Escaparates
Los Corrales de Buelna	Diciembre	Ayto. y Asoc. Comerciantes Valle de Buelna	Concurso de Escaparates
Bezana	Diciembre	Asoceb	Concurso de Escaparates
Laredo	Diciembre	Acelar	Sorteo de los 6.000
Colindres	Abril	APymeco	Expocelebra
Astillero /Guarnizo/ Camargo		CICAGC	Concurso de Escaparates
Los Corrales de Buelna	Septiembre	Ayto. y Asoc. Comerciantes Valle de Buelna	III Fiestas del comercio: Guerras Cántabras
Laredo	Abril	Ayuntamiento de Laredo	Feria del Stock

### **Otras actuaciones**

#### **La Cámara aplaude las ayudas del Gobierno regional al sector del comercio en una jornada de FEDISCOM (18-04-2011)**

“La Orden INN/6/2012 de 26 de marzo, por la que establecen las bases reguladoras y se convoca la concesión de subvenciones al sector de la distribución comercial minorista de Cantabria, es buena e importante y deseamos que estas convocatorias sean estables y continuas en el tiempo para que los empresarios del sector se vean apoyados por la Administración pública”, señaló el presidente de la Cámara de Comercio de Cantabria, Modesto Piñeiro.

Piñeiro intervino en la jornada técnica organizada por la Federación de Asociaciones Empresariales de la Distribución y el Comercio de Cantabria (FEDISCOM) para dar a conocer el programa de ayudas al sector, acto que contó con la presencia del consejero de Innovación, Industria, Turismo y Comercio, Eduardo Araste, la presidenta de CEOE-CEPYME, Gema Díaz Real y el presidente de FEDISCOM, Miguel Rincón.

El presidente de la Cámara destacó el hecho de que el actual Gobierno regional haya reactivado estas ayudas de inversión dirigidas al sector de distribución comercial minorista de Cantabria “después de seis años sin convocatoria de ayudas de carácter general dirigida a todos los establecimientos comerciales minoristas y determinadas actividades de servicios radicados en Cantabria”.

Asimismo, Modesto Piñeiro explicó la labor que realiza la Cámara por el comercio. “En materia de formación, además de los programas dirigidos específicamente al comercio, a través del convenio con el Ayuntamiento, se ofrece un plan de formación anual con casi 2.000 horas, tanto en formato presencial como online”. “En materia de promoción –continuó– llevamos a cabo actividades de promoción del comercio, con el tradicional concurso de escaparates como acto principal, o la participación en la coordinación de

actuaciones del Foro Cruceros con el comercio de la ciudad, Santander Shopping, etc”. Modesto Piñeiro también señaló que la Cámara lleva a cabo labores de asesoramiento. “En la fase de implantación, el 35% aproximadamente de las consultas y atenciones que realizamos en el Área de Creación de Empresas, son de comercio. Y también hay que destacar la labor que llevamos a cabo en la resolución de consultas diarias de los comerciantes, en un número importante, unas mil anuales, referidas a horarios y calendario comercial, normativa comercial, reclamaciones de consumidores, etcétera”, resaltó el presidente de la entidad cameral.

En otro orden de cosas, el presidente de la Cámara explicó el trabajo que se realiza en materia de intermediación con la Administración. “A través de la Comisión de Comercio Interior, la Cámara responde a la consultas que se le trasladan desde las administraciones cuando va a tomar alguna medida que afecta al comercio, tanto en materia de declaración de zona de afluencia turística, como instalación de mercadillos ambulantes, nuevas ordenanzas, etc. La Cámara también actúa de forma proactiva sin esperar a recibir la consulta, cuando lo considera necesario. Y por último, la Cámara traslada a la Administración y a la sociedad la situación del sector, su evolución y perspectivas, a través de los informes de coyuntura que elaboramos, donde se recoge la opinión de 350 comerciantes cada trimestre sobre la situación de su comercio y perspectivas”, concluyó.

### **Día de Cantabria, protagonista en la 77 edición de la Feria Internacional de Muestras de Valladolid (08-09-2011)**

La Cámara de Comercio de Cantabria celebró el Día de Cantabria en la Feria Internacional de Muestras de Valladolid. Unos actos que contaron con la participación de la consejera de Presidencia y Justicia del Gobierno de Cantabria, Leticia Díaz; el consejero de Innovación, Industria, Turismo y Comercio, Eduardo Arasti; el alcalde de Santander, Íñigo de la Serna; el alcalde de Torrelavega, Ildefonso Calderón; el presidente

del Puerto de Santander, José Joaquín Martínez Sieso; y el presidente de la Cámara de Comercio, Modesto Piñeiro, entre otros.

El acto institucional comenzó con el izado de la bandera en el mástil principal de la feria, y, posteriormente, con la visita oficial de las principales autoridades al stand regional.

Cantabria contó en esta edición con un espacio de 600 metros cuadrados en los que se distribuyeron diferentes stands de empresas regionales dedicados en su gran mayoría a la hostelería y al sector de la alimentación. Conservas, quesadas, aguas, orujos, miel y sobaos fueron algunos de los productos que no faltaron en esta feria promocional.

### **Participantes**

En esta 77 edición de la muestra internacional estuvieron presentes las empresas regionales Casa Olmo, El Ollejo, Joselín Sobaos y Quesadas, Conservas Rueda, Manantial de Fuentcaliente (Agua de Solares) y la Cadena COPE Cantabria, así como la Asociación Montañesa de Apicultores.

A nivel institucional no faltaron a la cita la Consejería de Innovación, Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de Cantabria, el Centro de Iniciativas Turísticas (CIT's) de Ribamontán al Mar y los ayuntamientos de Santander y Torrelavega. Además, la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo del Gobierno regional colaboró en la organización del evento.

La Cámara de Comercio de Cantabria es la entidad que coordina la participación de las citadas instituciones y empresas en el certamen.