



documentación

Documentación

En la empresa, el conocimiento es la clave del éxito. Disponer de la información precisa en el momento adecuado puede ser un factor decisivo en los negocios. El Centro de Documentación de la Cámara de Cantabria posee un rico fondo documental (libros, revistas, anuarios, diarios oficiales) sobre el que se realizan búsquedas exhaustivas que, unidas a la posterior localización y obtención de documentos, permite ofrecer a las empresas la más completa y actualizada información. En 2006, este área atendió 563 consultas, más de un 50% de ellas de manera no presencial. Además, el Euro Info Centre (EIC) proporciona información, asesoramiento y ayuda a las pymes sobre todas las cuestiones europeas que conciernen a las empresas. En 2006, el EIC de la Cámara de Comercio de Cantabria fue felicitado, dentro de la red cameral, por su actividad y por sus buenas prácticas en mantener a las empresas al día en materia europea.



Información y asesoramiento

Tipo de consulta*	Nº	%
Biblioteca (externas)	306	54,35
Biblioteca (internas)	103	18,29
Euro Info Centre Relais Cantabria	69	12,26
Presupuestos realizados	60	10,66
Base de datos Dun & Bradstreet	5	0,89
Base de datos Camerdata	17	3,01
Tarjetas de lector renovadas	3	0,54
Total	563	100

*Un porcentaje superior al 50% de estas consultas son no presenciales.

Asistencia a jornadas y reuniones

Tema	Fecha	Lugar	Objeto
Euro Info Centre	2 marzo	Consejo Superior de Cámaras, Madrid	Asistencia a una sesión de coordinación y formación de Euro Info Centres, donde se abordaron los siguientes temas: análisis de situación, balance de actividades 2005 e información sobre próxima reestructuración de la red EIC. La Cámara de Cantabria fue felicitada por su actividad y buenas prácticas
Programa Marco de I+D	2 marzo	Consejo Superior de Cámaras de Comercio, Madrid	Asistencia a la reunión VII Programa Marco de I+D. Oportunidades para las empresas y las Cámaras de Comercio españolas. Se plantearon los siguientes asuntos: análisis y valoración de las posiciones de España, plataformas tecnológicas europeas e iniciativas tecnológicas conjuntas
Euro Info Centre	29 marzo	Cámara de Comercio, Bilbao	Visita al Euro Info Centre de la Cámara de Comercio de Bilbao y reunión con el técnico responsable, que explicó su funcionamiento, instalaciones, etcétera
Curso "Información y Documentación Europea"	8, 9, 15 y 16 junio	Universidad de Cantabria	Asistencia a este curso, de 20 horas, organizado por la Dirección General de Asuntos Europeos y Cooperación al Desarrollo del Gobierno de Cantabria
Curso "Información y Documentación Europea"	16 junio	Universidad de Cantabria	Intervención en este curso, organizado por la Dirección General de Asuntos Europeos y Cooperación al Desarrollo del Gobierno de Cantabria, como representante en Cantabria de la Red de Euro Info Centre/s y para explicar el funcionamiento del Relais Cantabria (Euro Info Centre de la Cámara)
Euro Info Centre	28 septiembre	Madrid	Asistencia a una reunión de los responsables de los Relais Euro Info Centres en el Consejo Superior de Cámaras, en la que se presentaron las nuevas directrices establecidas por la Comisión Europea para el futuro funcionamiento de los EIC's
Jornada informativa "La pyme en la Unión Europea: recursos europeos para la pyme de Cantabria"	30 noviembre	Finca Marqués de Valdecilla, Ayuntamiento de Medio Cudeyo	Participación como ponente en esta jornada, para informar a las pymes de la zona sobre cómo utilizar el Relais Euro Info Centre de la Cámara

Publicaciones e informes

Título	Nº suscriptores	Período
Infoflash Empresarial	47	Semanal, 47 números
Cooperación Empresarial	162	Mensual, 11 números
Informe de Biblioteca	143	Semestral
Informe de Biblioteca. Listado de Suscripciones	143	Anual



Intervención de la responsable del Euro Info Centre de la Cámara de Cantabria, Mar Cervera, en una jornada informativa titulada "La pyme en la Unión Europea. Recursos europeos para la pyme en Cantabria", organizada por el Ayuntamiento de Medio Cudeyo y el Gobierno de Cantabria

Otras actuaciones y servicios

EURO INFO CENTRE (Relais de Cantabria, EIC ES 229)

La Cámara de Comercio de Cantabria es "Relais" del Euro Info Centre (EIC) del Consejo Superior de Cámaras de Comercio de España, formando parte de la red comunitaria de Euro Info Centres, dedicada a proporcionar información, asesoría y asistencia a las pequeñas y medianas empresas en todos los asuntos relacionados con la Unión Europea. Esta red está formada por más de 300 puntos de contacto que ofrecen información y ayuda a las pymes en los 25 Estados miembros de la Unión Europea y en otros países europeos. Las principales áreas de actividad del EIC de la Cámara de Cantabria son:

- Resolución de consultas sobre temas europeos. En 2006 se han resuelto un total de 69 cuestiones, el 92% de ellas en menos de cinco días. La mayor parte de ellas (81%) estaban relacionadas con cooperación empresarial.
- Envío semanal de la revista electrónica de información europea Infoflash Empresarial, que resume de forma breve y accesible las novedades europeas de interés para las empresas: información sobre convocatorias de ayudas, acceso a préstamos y fuentes de financiación, legislación y propuestas legislativas, ofertas para participar en proyectos europeos, información sobre concursos públicos internacionales y otros asuntos de interés.

- Cooperación empresarial. A través del Euro Info Centre, las empresas cántabras tienen la posibilidad de difundir a nivel internacional sus ofertas de cooperación comercial, técnica, financiera o tecnológica, y acceder a las oportunidades de negocio ofertadas por empresas extranjeras.



RESULTADOS EURO INFO CENTRE 2006

Empresas suscritas al Infolash Empresarial	47
Infolash Empresarial (descargas web año 2006)	600
Cooperaciones BRE publicadas	1.425
Consultas generales sobre Cooperación atendidas	58
Consultas de información general atendidas	11
Total Consultas Relais EIC ES 229 atendidas	69
Cooperaciones BRE confidenciales solicitadas	57
Nuevas cooperación BRE introducidas por empresas de Cantabria	3
Cooperaciones BRE (descargas web)	5.967
Empresas suscritas al Boletín de Cooperación Empresarial	162
Boletín de Cooperación Empresarial (descargas web)	2.582
Tiempo medio de resolución consultas < 5 días	64
Tiempo medio de resolución consultas 6 a 10 días	3
Tiempo medio de resolución consultas > 11 días	1
Tiempo medio de resolución consultas > 15 días	0
Consultas no resueltas	1
Temas más solicitados por las empresas:	
• Cooperación empresarial	56
• Investigación y desarrollo	6
• Medio ambiente	1
• Comercio	3
• Ayudas y subvenciones	1
Sector de actividad de las empresas solicitantes:	
• Servicios	31
• Industria	35
• Comercio	3

BIBLIOTECA

Total fondos Biblioteca*	30.964
Nuevos fondos	536
Nuevas publicaciones adquiridas	199
Series	84
Monografías	105
Revistas vigentes (total)	661
Suscripciones (títulos)	236
Otras revistas recibidas (títulos)	425
Nuevas tarjetas de lector	0
Total tarjetas de lector vigentes	998
Informe Biblioteca (descargas web)	4.226
Informe Biblioteca: Listado suscripciones (descargas web)	1.264
Bibliografía de Cantabria (descargas web)	3.550

* a 31 de Diciembre de 2006.



Biblioteca

