

**MOROSIDAD EN LA EMPRESA
Nº3 - Enero 2009**

- El retraso en el pago de los clientes es el principal problema que han encontrado los empresarios cántabros durante el año 2008.

- Es el cobro que proviene de clientes privados el que supone un mayor problema para las empresas frente al cobro que proviene del sector público.

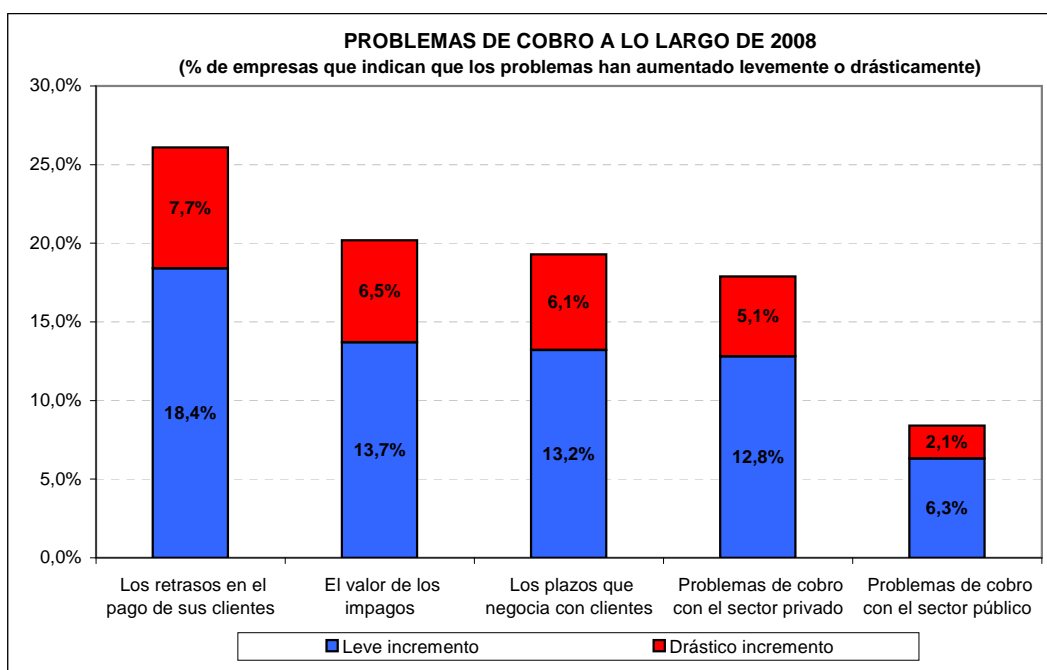
- Por sectores, la respuesta es claramente diferenciada, si bien hostelería no tiene problemas en el cobro, en industria y construcción la opinión es otra, estos sectores junto con otros servicios son los que han visto aumentar sus problemas de cobro a lo largo de 2008.

EVOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE COBRO EN LA EMPRESA

El principal problema de cobro que han encontrado los empresarios cántabros durante 2008 ha sido el retraso en el pago de los clientes. El 18,4% de los encuestados opinan que el incremento ha sido leve y el 7,7% que ha sido drástico.

El valor de los impagos se incrementó drásticamente para el 6,5% de los encuestados y levemente para el 13,7%. Por su parte, los plazos de cobro que se negocian con los clientes también se han visto incrementados para casi la quinta parte de las firmas que han participado en este panel.

Los principales problemas de cobro provienen de clientes privados, el 17,9% de las empresas han visto aumentar los problemas de cobro con el sector privado mientras que el porcentaje que ha visto aumentar los problemas de cobro con el sector público es del 8,4%.

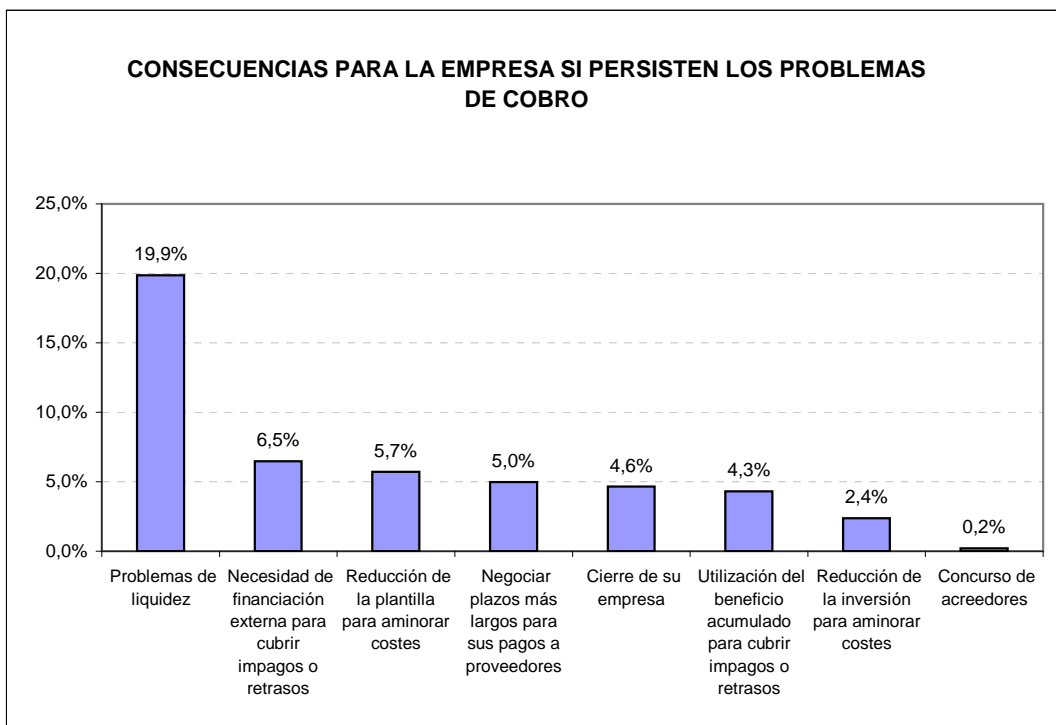


CONSECUENCIAS PARA LA EMPRESA DEL MANTENIMIENTO O AUMENTO DE LOS PROBLEMAS DE COBRO

El 76,7% de los empresarios encuestados no creen que la persistencia e incluso incremento de los problemas de cobro durante 2009 afecten al desarrollo normal de su actividad.

De entre los que opinan que sí afectarán a su empresa la persistencia de los problemas de cobro, el 19,9% cree que su empresa tendría problemas de liquidez, el 6,5% precisaría financiación externa para cubrir retrasos en el pago e incluso impagos, el 5,7% señala que se vería obligado a recortar sus plantillas para reducir sus costes.

El porcentaje de empresarios que negociarían plazos más largos para sus pagos a proveedores es del 5%. Un 4,6% de las empresas consultadas se verían obligadas a echar el cierre si los problemas se mantienen en el tiempo.



Fuente: Cámara de Comercio de Cantabria

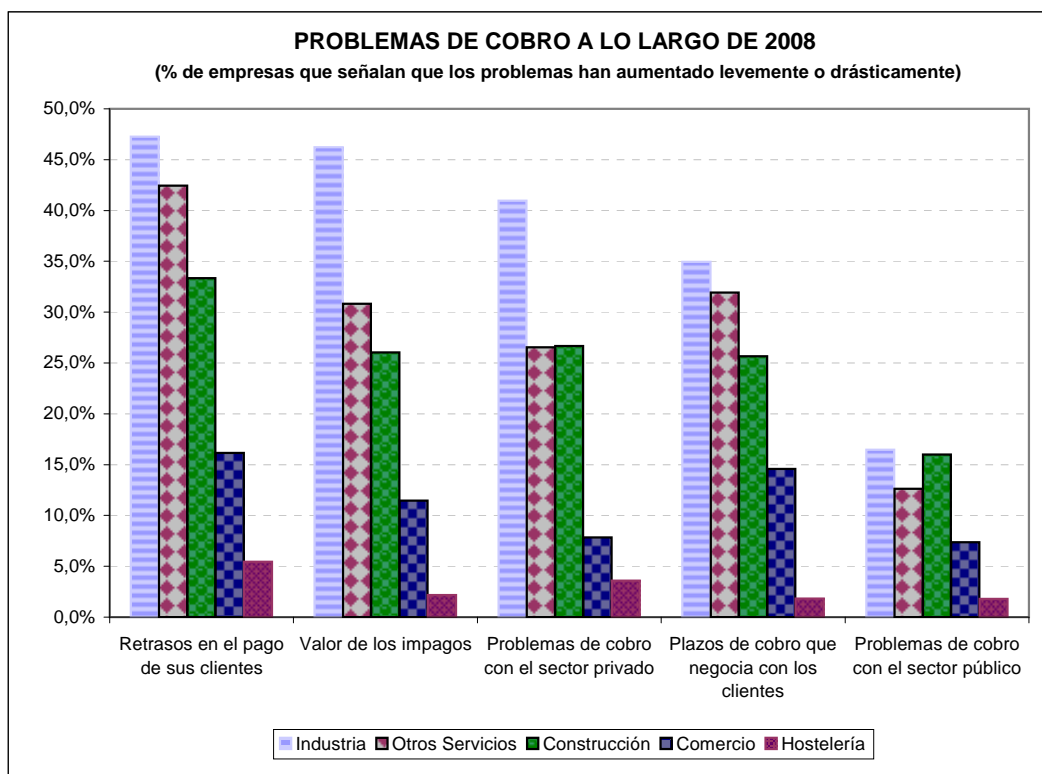
El concurso de acreedores es la opción seleccionada por el escaso 0,2% de las empresas encuestadas, antes del concurso de acreedores prefieren cualquiera de las opciones planteadas, como la utilización del beneficio acumulado para cubrir los riesgos de cobro opción considerada por el 4,3% de los empresarios cántabros o la reducción de la inversión con el fin de aminorar costes con una tasa de respuesta del 2,4%.

RESULTADOS POR SECTORES ECONÓMICOS

Las empresas del sector industrial son las que presentan mayores problemas de cobro, principalmente en lo que respecta a retrasos en el pago de sus clientes. También destacan por presentar el mayor porcentaje de respuesta en todas las opciones planteadas.

El siguiente sector que presenta importantes problemas en materia de cobro es otros servicios que se sitúa en segunda posición en todos los problemas planteados salvo en la cuestión problemas de cobro con el sector público.

El sector hostelero es el que presenta menor porcentaje de respuesta en todos los problemas planteados respecto al cobro.



Fuente: Cámara de Comercio de Cantabria

En general, si se mantuvieran o aumentaran los problemas de cobro, la falta de liquidez en las empresas sería la consecuencia más importante para todos los sectores, siendo las empresas industriales, otros servicios y construcción las más afectadas. Para solventar esta falta de liquidez, las empresas de estos sectores acudirían a la financiación externa, reducirían su plantilla o negociarían plazos de pago mayores con sus proveedores principalmente.

Un 12,3% de las empresas industriales y un 10,1% de las empresas de otros servicios se verían obligadas a echar el cierre si la situación de problemas relacionados con el cobro se prolongara en el tiempo.

| | Problemas de liquidez | Necesidad de financiación externa | Uso del beneficio acumulado | Reducción de plantilla | Reducción de la inversión | Negociar plazos mas largos con proveedores | Concurso acreedores |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|--|---------------------|
| Industria | 50,0% | 13,7% | 7,5% | 12,3% | 4,1% | 11,6% | 0,0% |
| Construcción | 17,3% | 8,0% | 5,3% | 8,0% | 2,7% | 8,0% | 1,3% |
| Comercio | 3,1% | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,0% |
| Hostelería | 1,4% | 1,1% | 2,5% | 1,4% | 0,4% | 0,4% | 0,0% |
| Otros Servicios | 37,0% | 13,0% | 7,1% | 10,5% | 5,0% | 9,2% | 0,4% |

Fuente: Cámara de Comercio de Cantabria

ANEXO

Resultados generales

P.1.- A lo largo de 2008, ¿cómo han evolucionado los problemas de cobro en su empresa respecto a 2007?

| | Reducción drástica | Reducción Leve | Sin cambios | Incremento leve | Incremento drástico |
|--|-----------------------|-------------------|----------------|--------------------|------------------------|
| Plazos de cobro que negocia con clientes | 0,2% | 0,3% | 80,2% | 13,2% | 6,1% |
| Retrasos en los pagos de sus clientes | 0,1% | 0,3% | 73,5% | 18,4% | 7,7% |
| Valor de los impagos | 0,0% | 0,0% | 79,8% | 13,7% | 6,5% |
| Problemas de cobro con sector público | 0,0% | 0,2% | 91,4% | 6,3% | 2,1% |
| Problemas de cobro con sector privado | 0,0% | 0,1% | 82,0% | 12,8% | 5,1% |

P.2.-¿Qué consecuencias podría tener en su empresa el mantenimiento o aumento de los problemas de cobro?. Indique, como máximo, las 4 más importantes para su empresa.

| | |
|--|--------------|
| Problema de liquidez | 19,9% |
| Necesidad de financiación externa para cubrir impagos o retrasos | 6,5% |
| Utilización del beneficio acumulado para cubrir impagos o retrasos | 4,3% |
| Reducción de plantilla para aminorar costes | 5,7% |
| Reducción de la inversión para aminorar costes | 2,4% |
| Negociar plazos más largos para sus pagos a proveedores | 5,0% |
| Concurso de acreedores | 0,2% |
| Cierre de su empresa | 4,6% |
| No cree que vaya a tener problemas | 76,7% |

FICHA TÉCNICA: Analizadas 974 empresas con al menos un trabajador, distribuidas por Cantabria.

El margen de error máximo para un nivel de confianza del 95% es +/-3,01%.

La encuesta se realizó durante el mes de enero de 2009.