

# Formación, Empleo y Creación de Empresas

4.5

## Formación y empleo

La Cámara desarrolla un extenso programa destinado a satisfacer las demandas formativas de las empresas y los profesionales cántabros, con el objetivo de mejorar su capacitación personal y, a su vez, optimizar sus aportaciones y productividad en las empresas. También trabaja en el campo del empleo, a través del Servicio Cameral de Orientación Profesional (SCOP) y del Servicio de Integración Activa en la Pyme (SIAP). Para completar esta actividad, en 2009, la Cámara de Comercio de Cantabria, las prestigiosas escuelas de negocios de Deusto y ESADE y el Centro de Estudios Superiores Técnico Empresariales de Santander (CESTE) han unido por primera vez sus esfuerzos, recursos y experiencia en la formación de directivos para poner en marcha el Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas, cuyo comienzo fue en febrero de 2010.

## Creación de empresas

Uno de los principales objetivos de la Cámara es impulsar la creación de empresas en la región y por ello esta área trata de que ninguna idea empresarial se quede sin desarrollar por falta de apoyo, ayudando al emprendedor a la consolidación de su proyecto. El año pasado vio el nacimiento de una nueva experiencia para este colectivo: las becas Erasmus para jóvenes emprendedores, un programa de intercambio financiado por la UE y el Gobierno de Cantabria para cuya gestión en Cantabria fue seleccionada la Cámara de Comercio de Cantabria. Gracias a esta iniciativa, jóvenes emprendedores europeos pueden pasar hasta seis meses trabajando con un empresario experimentado de otro país de la UE.

## Formación y empleo

### Información y asesoramiento

TIPO DE CONSULTA	Nº	%
Empleo	5.056	83,28
Becas y prácticas	942	15,52
Formación	73	1,20
<b>Total</b>	<b>6.071</b>	<b>100</b>

### Jornadas organizadas

TEMA	FECHA	LUGAR	NÚMERO DE ASISTENTES	ENTIDAD COLABORADORA
De la gestión ambiental a la Responsabilidad Corporativa	5 marzo	Cámara de Cantabria	38	Foro Empresarial de Medio Ambiente de Cantabria
Taller de entrevista dirigido a alumnos/as de la asignatura Cultura Emprendedora, del curso 4º de ESO del Colegio María Reina Inmaculada	30 abril	Cámara de Cantabria	15	--
Instrumentos Financieros de Apoyo Empresarial	5 mayo	Cámara de Cantabria	63	Instituto de Crédito Oficial (ICO)
Programa experimental de empleo, Servicio de Integración Activa en la Pyme (SIAP)	26 - 27 mayo	Cámara de Cantabria	58	Servicio Cántabro de Empleo (Emcan)
Licencias y autorizaciones ambientales	5 junio	Cámara de Cantabria	41	--
Ayudas de la Fundación Tripartita para acciones formativas de las empresas	16 junio	Cámara de Cantabria	69	Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo
Prevención de riesgos laborales	22 junio	Cámara de Cantabria	18	--
Programa experimental de empleo, Servicio de Integración Activa en la Pyme (SIAP)	25 junio y 13 julio	Cámara de Cantabria	38	Servicio Cántabro de Empleo (Emcan)



## Jornadas organizadas (CONTINUACIÓN)

TEMA	FECHA	LUGAR	NÚMERO DE ASISTENTES	ENTIDAD COLABORADORA
Diseño e Implantación de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007	29 septiembre	Cámara de Cantabria	62	--
¿Cómo y cuándo saldremos de la actual crisis económica?, a cargo del profesor Gonzalo Bernardos	29 octubre	Cámara de Cantabria	89	Esade Business School, Deusto Business School y Centro De Estudios Superiores Técnico-Empresariales (CESTE) - (Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas)
Inteligencia emocional	5 noviembre	Cámara de Cantabria	114	--
Talento y liderazgo en momentos de incertidumbre, a cargo del profesor Juan Carlos Cubeiro	18 noviembre	Cámara de Cantabria	150	Esade Business School, Deusto Business School y Centro De Estudios Superiores Técnico-Empresariales (CESTE) - (Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas)



Jornada sobre inteligencia emocional en la Cámara.



Modesto Piñero en un momento de su intervención en la jornada "Instrumentos Financieros de Apoyo Empresarial".

## Formación

CATEGORÍA	TÍTULO	FECHAS	HORAS LECTIVAS	Nº DE ALUMNOS	LOCALIDAD	ENTIDAD COLABORADORA
Curso	Chino mandarín	12 enero - 31 marzo	34,5	8	Santander	
Curso	Cierre contable del año 2008 adaptado al nuevo Plan General Contable (PGC)	19 - 21 enero	15	10	Santander	
Curso	Cierre contable de 2008 adaptado al nuevo PGC	9 - 11 febrero	15	15	Santander	
Curso	Contabilidad financiera	17 febrero - 2 abril	48	13	Santander	
Curso	Garantías internacionales: gestión del riesgo y medios de pago	18 - 19 febrero	8	16	Santander	
Curso	Finanzas para no financieros	2 - 30 marzo	27	18	Santander	
Curso	Seminario de capacitación comercial	3 - 17 marzo	20	13	Santander	
Curso	Cómo ayuda el marketing a vender. Estrategias de aplicación práctica en su empresa	3 - 31 marzo	25	12	Santander	
Curso	Implantación del sistema de gestión de I+D+i según referencial UNE 166002:2006	6 - 27 marzo	20	12	Santander	
Curso	Cómo concertar entrevistas por teléfono	9 - 11 marzo	9	14	Santander	
Curso	Cómo optimizar el tiempo y reducir el estrés	11 - 12 marzo	12	20	Santander	
Taller	Legislación ambiental	13, 20, 27 marzo y 3 abril	24	21	Santander	
Formación a medida	Capacitación comercial	24 marzo - 2 abril	20	12	Santander	
Curso	Networking profesional: Internet te ayuda a crear, gestionar y mejorar tu red de contactos	24 marzo	4	14	Santander	
Curso	El IVA en las operaciones intracomunitarias y extracomunitarias	25 marzo	5	21	Santander	
Curso	Protocolo en la empresa	26 - 27 marzo	10	24	Santander	
Curso	Chino básico (3er año)	1 abril - 15 junio	30	7	Santander	
Curso	Gestión de equipos de trabajo	14 - 23 abril	20	12	Santander	



## Formación (CONTINUACIÓN)

CATEGORÍA	TÍTULO	FECHAS	HORAS LECTIVAS	Nº DE ALUMNOS	LOCALIDAD	ENTIDAD COLABORADORA
Curso	Compras y aprovisionamiento	15 abril	8	22	Santander	
Curso	Control de la productividad: métodos y tiempos	20 abril - 5 mayo	40	16	Santander	
Curso	Estrategias de reducción de costes en la pyme	21 abril - 14 mayo	32	11	Santander	
Taller	Crisis, sinónimo de oportunidad	22 - 29 abril	20	7	Santander	
Curso	Gestión y justificación de proyectos europeos	23 abril	8	7	Santander	
Curso	ISO 27001 de seguridad de la información (semipresencial)	28 abril - 9 junio	40	15	Santander	
Curso	Gestión del stock	29 abril	8	25	Santander	
Curso	Creación de un nuevo producto o servicio: cómo evitar errores en el proceso	30 abril - 28 mayo	25	8	Santander	
Curso	Gestionar en tiempos de crisis	11 mayo - 10 junio	27	8	Santander	
Curso	Diseño y gestión del almacén	13 mayo	8	22	Santander	
Curso	Sistemas y técnicas de picking	27 mayo	8	13	Santander	
Curso	Incremento de la rentabilidad aplicando incentivos	29 mayo - 26 junio	25	8	Santander	
Curso	Nuevas técnicas de comunicación escrita	2 - 4 junio	12	19	Santander	
Curso	Cómo negociar con éxito	2 - 4 junio	12	20	Santander	
Curso	SMED: Cambio rápido de útiles	2 - 4 junio	12	10	Santander	
Curso	Gestión de operaciones en comercio internacional	8 - 11 junio	16	20	Santander	
Curso	Transporte y redes de distribución	10 junio	8	9	Santander	
Visita	Logística de la empresa Nestlé	24 junio	4	10	La Penilla de Cayón	
Curso	Entrenamiento en habilidades de formación: Coaching	13 - 17 julio	30	20	Santander	Ministerio de Educación y Consejo Superior de Cámaras
Visita	Logística de la empresa Bergé y Cía.	9 septiembre	4	9	Santander	



## Formación (CONTINUACIÓN)

CATEGORÍA	TÍTULO	FECHAS	HORAS LECTIVAS	Nº DE ALUMNOS	LOCALIDAD	ENTIDAD COLABORADORA
Curso	Incoterms	23 septiembre	8	13	Santander	
Curso	Incoterms II	30 septiembre	8	24	Santander	
Curso	Contabilidad financiera adaptada al nuevo Plan General Contable	5 octubre - 11 noviembre	45	16	Santander	
Curso	Implantación de la mejora continua	5 - 8 octubre	20	10	Santander	
Curso	Gestión de residuos. Directiva marco	5 - 21 octubre	30	9	Santander	
Curso	Análisis, diagnóstico e interpretación de estados financieros	6 - 22 de octubre	31,5	10	Santander	
Curso	¿Qué le pido a mis empleados? Gestión por competencias	6 - 15 octubre	18	12	Santander	
Curso	Comercio y transporte internacional	7 octubre	8	21	Santander	
Curso	Iniciación al chino mandarín	14 octubre - 14 diciembre	25,5	13	Santander	
Curso	Financiación y medios de pago	21 octubre	8	18	Santander	
Curso	Seguridad alimentaria	27 - 29 octubre	21	6	Santander	
Curso	Medidas de satisfacción de calidad y medio ambiente	28 - 29 octubre	6	10	Santander	
Curso	Técnicas efectivas de gestión de cobros	3 - 27 noviembre	31,5	18	Santander	
Curso	Sistemas de producción ajustada: Lean manufacturing	3 noviembre - 1 diciembre	40	9	Santander	
Curso	Deducciones fiscales por I+D+i	5 noviembre	6	21	Santander	
Curso	Cómo utilizar internet para realizar investigación de mercados	24 noviembre	5	14	Santander	
Curso	Tratamiento eficaz de quejas y reclamaciones	24 - 26 noviembre	9	15	Santander	
Taller	Taller práctico sobre la igualdad en la empresa: medidas y planes	24 noviembre	6	16	Santander	Consejo Superior de Cámaras
Curso	Cómo cerrar ventas	25 - 26 noviembre	9	25	Santander	
Formación a medida	Gestión de equipos de trabajo	10, 11, 12, 17, 18 y 19 diciembre	20	11	Santander y Astillero	
Curso	Cierre Contable 2009	17 - 22 diciembre	20	18	Santander	

Los resultados globales de la oferta formativa de la Cámara de Cantabria en 2009 fueron los siguientes:

Acciones formativas	84
Horas lectivas	1.162,50
Asistentes	1.510*
Valoración del alumnado bien/muy bien	85,59%

*\*Este dato incluye los asistentes a las conferencias "¿Cómo y cuándo saldremos de la actual crisis económica?" y "Talento y liderazgo para momentos de incertidumbre" y , a la jornada "Inteligencia emocional".*

## Asistencia a jornadas, reuniones y cursos

TEMA	FECHA	LUGAR	OBJETO
Comisión de Formación	11 febrero	Consejo Superior de Cámaras	Reunión ordinaria de la Comisión, en la que se trataron el nuevo marco normativo de la formación profesional y un proyecto de desarrollo de competencias para implantarlo en las Cámaras
Formación	13 febrero	Cámara de Cantabria	Reunión con el director del Centro de Estudios Superiores Técnico-Empresariales (CESTE) para planificar posibles colaboraciones
Desarrollo de competencias	4 marzo	Cámara de Navarra	Presentación al secretario y directora de Área de la Cámara acerca del proyecto "Quierosermejorprofesional.com"
Formación y asuntos europeos	12 marzo	Cámara de Cantabria	Reunión de seguimiento de la estancia de un becario de la Cámara y de planificación de acciones futuras con la directora de la Oficina del Gobierno de Cantabria en Bruselas
Formación en competencias	18 marzo	Consejo Superior de Cámaras	Presentación a técnicos de Cámaras del proyecto "Quierosermejorprofesional.es", desarrollado por las Cámaras de Navarra y Zaragoza junto con Indalia y la escuela de negocios ESADE
2º Encuentro Universitari@s vs Empleo	31 marzo	Universidad de Cantabria	Presentación de los servicios de apoyo al empleo de la Cámara a universitarios y empleadores
Formación	6 abril	Cámara de Cantabria	Reunión con el presidente de la Asociación Cántabra de Centros de Enseñanza de Idiomas, para estudiar posibles colaboraciones en materia de formación empresarial
Movilidad internacional	22 abril	Cámara de Cantabria	Reunión con el director del MBA de la Universidad de Cantabria para coordinar el proceso de selección de los estudiantes que realizarán prácticas en Chapman University (California, EEUU)
Formación	30 abril	Cámara de Cantabria	Reunión con la gerente de la Asociación de Desarrollo Rural Saja-Nansa para estudiar vías de colaboración en materia de formación



## Asistencia a jornadas, reuniones y cursos (CONTINUACIÓN)

TEMA	FECHA	LUGAR	OBJETO
Formación y empleo	5 mayo	Servicio de Intermediación y Orientación Profesional - Servicio Cántabro de Empleo	Reunión para la constitución de la Comisión Mixta de seguimiento del Programa Experimental-Servicio de Integración Activa en la Pyme (SIAP) 2009, con representantes del Servicio Cántabro de Empleo y de la Cámara de Cantabria
Formación y administración	14 mayo	Cámara de La Rioja	Reunión con responsables y técnicos de Formación y Contabilidad para conocer la herramienta informática utilizada en la gestión de cursos y valorar la posibilidad de adquirirla para Cantabria
Educación y competitividad	14 mayo	Hotel Santemar	Participación de la directora del Área como ponente en una mesa redonda sobre Educación y Formación, con la presencia de la ex ministra de Educación y eurodiputada Pilar del Castillo, CEOE, Universidad de Cantabria y un representante de Formación Profesional
Formación	14 mayo	Cámara de Cantabria	Reunión con la Dirección del Centro de Estudios Superiores Técnico-Empresariales (CESTE) para programar actuaciones conjuntas en materia de formación
Desarrollo de competencias	23 y 24 junio	Cámara de Álava	Formación inicial del proyecto de desarrollo de competencias <a href="http://quierosermejorprofesional.com">quierosermejorprofesional.com</a>
Proyecto "Apunta Europa en tu Agenda"	25 junio	Dirección General de Asuntos Europeos	Reunión con el director general de Asuntos Europeos y Cooperación al Desarrollo para supervisar el desarrollo del proyecto, financiado por dicha Dirección General
Formación	26 junio	Cámara de Cantabria	Reunión con el presidente de la Asociación Cántabra de Centros de Enseñanza de Idiomas (ACCEI) para estudiar vías de colaboración
Formación Executive	7 julio	Deusto Business School	Reunión para la planificación de acciones de formación para directivos en 2010, con la asistencia de Deusto, ESADE, Ceste y Cámara de Cantabria
Formación y empleo	9 julio	Cámara de Guipúzcoa	Reunión con los directores de Formación de las Cámaras de Bilbao, Guipúzcoa, Álava y La Rioja, para la coordinación y planificación conjunta de actividades
Formación	21 julio	Cámara de Cantabria	Reunión con personal de la Asociación de Desarrollo Rural Saja-Nansa para fijar las condiciones de colaboración y firma de un convenio
Formación y empleo	26 julio	Cámara de Cantabria	Presentación de los servicios de Formación y Empleo de la Cámara a un grupo de estudiantes de la Universidad de Austin, Texas
Formación	16 y 17 septiembre	Alcalá de Henares	Asistencia a diversas sesiones de trabajo de la Academia de Cámaras 2009
LaborESO	29 septiembre	Consejería de Educación	Definición del plan de ejecución del proyecto para el curso académico 2009-2010
Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresa	6 octubre	Cámara de Cantabria	Reunión de planificación para la puesta en marcha de un programa de formación para ejecutivos con Deusto y ESADE
Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresa	9 y 13 octubre	Centro de Estudios Superiores Técnico-Empresariales (CESTE)	Reunión de planificación para la puesta en marcha de un programa de formación para ejecutivos con Deusto y ESADE



## Asistencia a jornadas, reuniones y cursos (CONTINUACIÓN)

TEMA	FECHA	LUGAR	OBJETO
Bolsa de empleo SCOP	16 octubre	Cámara de Cantabria	Reunión con representantes de FSC Discapacidad para estudiar vías de colaboración para la tramitación de ofertas de empleo para discapacitados
Comisión de Formación	21 octubre	Consejo Superior de Cámaras, Madrid	Asistencia a la Comisión de formación de Cámaras: exposición de las repercusiones del Sistema Europeo de Cualificaciones (EQF) y conclusiones del grupo de trabajo que estudia la Oferta Formativa de Cámaras
Formación - Asuntos europeos	26 octubre	Cámara de Tarrasa	Reunión con la responsable de proyectos europeos para estudiar posibilidades de colaboración y presentación conjunta de proyectos europeos
Becas Leonardo da Vinci - Programa de Movilidad Profesional	10 noviembre	Hotel El Madroño, Madrid	Asistencia a Jornadas de Apoyo a los proyectos PLM (Programas Leonardo de Movilidad)
LaborESO	12 noviembre	La Casa del Deporte	Reunión con los orientadores/as de los centros educativos explicando el proyecto y forma de trabajar
Empleo	19 noviembre	Cámara de Cantabria	Intervención de la directora del área en la jornada "Agente comercial, una profesión de futuro" organizada por el Colegio Profesional de Agentes Comerciales.
Empleo	9 diciembre	Consejo Superior de Cámaras, Madrid	Asistencia a reunión en la que se presenta el nuevo portal de empleo de Cámaras "Quiero Empleo"
Formación	30 noviembre	Fushima	Reunión de presentación del Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas
Formación	18 diciembre	Cámara de Cantabria	Sesiones de entrevistas individuales de selección para la participación en el Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas

## Otras actuaciones y servicios

## PROGRAMA EXECUTIVE EN ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE EMPRESAS

La Cámara de Comercio de Cantabria, las escuelas de negocios de Deusto y ESADE y el Centro de Estudios Superiores Técnico Empresariales de Santander (CESTE) han unido por primera vez sus esfuerzos, recursos y experiencia en la formación de personal de dirección para poner en marcha el Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas, que se desarrolla por primera vez en Santander, a partir de febrero de 2010.

El programa va dirigido a directivos, gerentes y/o propietarios de empresas y la experiencia requerida es de al menos 4 años en puestos de responsabilidad en la toma de decisiones. El Programa Executive en Estrategia y Gestión de Empresas se desarrolla en la sede de CESTE, entre los meses de febrero y julio de 2010, con sesiones los viernes y sábados en alternancia quincenal.



*El economista y comunicador Gonzalo Bernardos congregó a más de 200 personas en su conferencia "¿Cómo y cuándo saldremos de la crisis económica?"*

Esta formación, según el presidente de la Cámara de Comercio de Cantabria, Modesto Piñeiro, quiere "dar respuesta a los retos a los que deben enfrentarse actualmente los directivos. Competir en un mercado global requiere de los directivos altas cotas de creatividad, pero siempre avaladas por una profunda comprensión de los procesos de negocio y una gestión eficaz y eficiente". Juan José Arrieta, director general adjunto de Deusto Business School, ha destacado que "el objetivo general del programa es perfeccionar la capacidad de gestión de los profesionales y que éstos puedan mejorar los resultados de las empresas". Por su parte, Enrique López, secretario institucional de ESADE Business School, ha calificado el programa como "único, singular y novedoso".

En esta línea, lo que el programa ofrece al participante es profundizar y reflexionar sobre

las distintas áreas funcionales de la empresa desde la perspectiva de la dirección general, desarrollando sus habilidades y capacidades de liderazgo y motivación, y preparándose para aportar un valor añadido inmediato tanto en sus organizaciones como a la sociedad.

Para dar a conocer este programa la Cámara de Comercio de Cantabria, Deusto Business School, ESADE Business School y CESTE organizaron dos sesiones de presentación en las que intervinieron Gonzalo Bernardos, economista experto en el sector inmobiliario y colaborador habitual de medios de comunicación, y Juan Carlos Cubeiro, uno de los mayores expertos del país en gestión del talento, liderazgo y coaching, además de colaborador académico de Deusto Business School y profesor invitado de ESADE. Las jornadas tuvieron lugar los días 29 de octubre y 18 de noviembre, respectivamente.



Juan Carlos Cubeiro disertó sobre talento y liderazgo en la Cámara de Cantabria.



Representantes de CESTE, Deusto, Esade y la Cámara presentaron el Programa

## PROYECTO DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS: QUIERO SER MEJOR PROFESIONAL Y QUIERO AL MEJOR PROFESIONAL

La Cámara de Comercio de Cantabria está desarrollando un proyecto para implantar un servicio de desarrollo de competencias profesionales que ayude a la empresa cántabra a tener los mejores profesionales y ayudarles a éstos a mejorar. Con este objetivo, la Cámara pondrá en marcha en 2010 los servicios [www.quieroalmejorprofesional.com](http://www.quieroalmejorprofesional.com) y [www.quieroermejorprofesional.com](http://www.quieroermejorprofesional.com).

Para articular este nuevo servicio, el proyecto cuenta con dos páginas web, una dirigida a la empresa que se preocupa por tener y formar a los mejores profesionales y otra dirigida a aquellas personas que, por iniciativa propia, quieran mejorar su desempeño y tomar las riendas de su futuro profesional.

[www.quieroalmejorprofesional.com](http://www.quieroalmejorprofesional.com)

En este portal, el empresario podrá tener acceso a los siguientes servicios: evaluar las competencias de sus empleados, optimizar su desempeño, o solicitar a la Cámara que haga un proceso de selección de personal para su empresa. El objetivo de hacer una evaluación de competencias es descubrir potencialidades (personales y de gestión, técnicas y cognitivas), ponerlas en valor y reforzarlas, así como detectar aquellas que precisen una mejora, para que se puedan situar en los niveles deseables por la empresa en función del puesto de trabajo desempeñado. Habitualmente, no serán iguales las competencias que deba tener una persona que desempeña un puesto administrativo que las de un técnico, o las de una persona que realice funciones directivas.

[www.quieroermejorprofesional.com](http://www.quieroermejorprofesional.com)

Con la misma filosofía de que la clave del éxito profesional descansa en buena parte en las competencias personales y técnicas de gestión, la Cámara también ofrece de manera individual la posibilidad de analizar sus competencias y de mejorar en su desempeño profesional a todas aquellas personas que lo deseen. A través de la web [www.quieroermejorprofesional.com](http://www.quieroermejorprofesional.com), el usuario podrá realizar un cuestionario en el que evaluar sus competencias personales y técnicas. A partir de ahí, también podrá diseñar el perfil ideal que él mismo se proponga como objetivo de mejora, o bien comparar su perfil competencial con los "perfiles tipo" de los puestos y funciones laborales estándar, lo

que le permitirá ir dibujando el camino adecuado para mejorar su desempeño y conseguir revelar su potencial. Este servicio ha sido implantado ya con éxito por las Cámaras de Navarra y Zaragoza, que están colaborando con la de Cantabria para su puesta en práctica en esta comunidad autónoma, así como con otras Cámaras que progresivamente se están adhiriendo al proyecto. La iniciativa ha sido desarrollada con el asesoramiento de ESADE y de la empresa consultora Endalia.

Inicialmente, el proyecto se implantará internamente, aplicándolo a los profesionales de la Cámara de Comercio de Cantabria que, de forma voluntaria, deseen hacerlo. Posteriormente, se comercializará entre las empresas y profesionales de la región.

## SERVICIO DE INTEGRACIÓN ACTIVA EN LA PYME (SIAP) (5ª EDICIÓN)

La Cámara de Comercio de Cantabria acogió la quinta edición del Servicio de Integración Activa en la Pyme (SIAP), un programa para que las empresas dispongan de trabajadores formados en función de sus necesidades de producción. Se trata de un sistema creado y desarrollado enteramente por las Cámaras, que cuenta en Cantabria con el apoyo del Servicio Cántabro de Empleo, que concedió una subvención de 75.330 € a través de las ayudas de la orden EMP/94/2008 de 30 de diciembre. Este proyecto benefició a 61 desempleados.

SIAP es una propuesta innovadora basada en el encuentro de dos líneas de actuación: formación y empleo, que busca atender los requerimientos de desempleados y empresas. A la pyme le proporciona la posibilidad de incorporar personal con capacitación técnica adecuada y con las habilidades y actitudes ajustadas a sus necesidades reales, y a los demandantes de empleo les ofrece aumentar las posibilidades de encontrar un trabajo adecuado a cada circunstancia personal.

En 2009, el programa tuvo una duración de seis meses y se desarrolló con arreglo a las siguientes fases:

- **Selección de personal:** se llevó a cabo un proceso de selección y se formó un equipo

de trabajo para el proyecto, compuesto por dos técnicos y una persona de apoyo administrativo.

- **Presentación:** se realizaron cuatro presentaciones públicas del servicio para candidatos a participar en el proyecto (16 y 27 de mayo, 25 de junio y 16 de julio), desempleados inscritos en el Servicio Cántabro de Empleo y usuarios de los servicios de empleo camerales. Fueron convocadas 102 personas, de las que acudieron a la convocatoria 73. Asimismo, se realizó difusión desde el SCOP y 26 personas resultaron interesadas.

- **Selección de nichos de empleo:** se seleccionaron los nichos de empleo que se abordarían en el proyecto y se definió el perfil profesional requerido para participar. Los nichos seleccionados en esta edición fueron:

- Atención al público/ comercial (teleoperadores/as, dependientes/as, recepcionistas, etc.)
- Trabajador/a forestal
- Instalador/a de antenas - sistemas de recepción de televisión

- **Entrevistas de selección a candidatos:** se realizaron 93 entrevistas individuales a posibles candidatos, entre los que se seleccionó a 61 participantes.

• **Visitas y entrevistas a empresas:** proceso de visita y entrevista a responsables de personal de las pymes (333 contactos tanto presenciales, por e-mail y/o telefónicamente). De este modo, se gestionaron ofertas específicas de empleo, realizando una labor de intermediación con aquellos participantes del programa SIAP cuyos perfiles se ajustan a dichos puestos. En el caso de no contar con candidatos entre los participantes del programa, se informa a la pyme del Servicio Cameral de Orientación Profesional-SCOP y se le deriva al mismo.

• **Tutorías:** los participantes del programa asistieron a tutorías individualizadas con sus tutores asignados. Se llevó a cabo una media de 8,2 tutorías por participante (61 participantes). Es decir, un total de 500 tutorías.

• **Convenios de prácticas:** 11 participantes realizaron prácticas en el marco de convenios en empresas.

• **Inserción laboral:**

-Durante todo el proyecto, el 67% de los participantes ha conseguido un contrato de trabajo.

-A fecha 31 de diciembre, el 54% de los participantes SIAP estaba trabajando.

Los cursos de formación transversal se desarrollaron con arreglo al siguiente calendario:

CATEGORÍA	TÍTULO	FECHAS	HORAS LECTIVAS	Nº ALUMNOS	LOCALIDAD	ENTIDAD COLABORADORA
Taller	Búsqueda Activa de Empleo: Programa SIAP, empleabilidad e inserción laboral en el actual mercado laboral.	19 junio, 17, 31 julio	15	58	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Taller	Competencias	26 junio, 20 julio, 3 agosto	14	58	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Taller	Búsqueda activa de empleo: CV y carta de presentación	3 y 21 julio, 4 agosto	14	58	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Taller	Autoempleo	10 julio y 5 agosto	4	45	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Taller	Recursos para la búsqueda activa de empleo (I)	10, 24 julio, 5 agosto	14	58	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Taller	Recursos para la búsqueda activa de empleo (II)	17, 29 julio, 6 agosto	15	58	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Taller	El proceso de selección de personal	22, 24 julio, 7 agosto	13	58	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Taller	Cómo afrontar una entrevista de trabajo con éxito	23, 31 julio, 10 agosto	14	58	Santander	Servicio Cántabro de Empleo

Los cursos de formación técnica fueron los siguientes:

CATEGORÍA	TÍTULO	FECHAS	HORAS LECTIVAS	Nº ALUMNOS	LOCALIDAD	ENTIDAD COLABORADORA
Curso	Atención al cliente / comercial	2 - 30 julio	71	27	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Curso	Utilización de productos fitosanitarios	3 - 7 agosto	24	13	Santander	Servicio Cántabro de Empleo y Asaja
Curso	Instalación de antenas	1 - 18 septiembre	54	12	Santander	Servicio Cántabro de Empleo
Curso	Manejo de herramientas forestales: desbrozadora y motosierra	8 - 11 septiembre	32	14	Villafufre	Servicio Cántabro de Empleo y Arpana

Además de los cursos programados, se realizó un elevado número de tutorías individualizadas con los demandantes de empleo.

#### RESULTADOS GLOBALES DEL SIAP 2009

	OBJETIVOS	RESULTADOS OBTENIDOS
Empresas encuestadas	120	333*
Participantes formados	60	61
Prácticas	60	11**
Contrataciones	21	30***

\*Empresas con las que se ha contactado ya sea de modo presencial, vía correo electrónico o telefónicamente.

\*\*El número de prácticas es inferior al inicialmente previsto porque no todos los participantes necesitaron realizarlas para conseguir la inserción laboral, produciéndose inserciones directas.

\*\*\* Se refiere al número total de contrataciones comunicadas desde el inicio del programa hasta la fecha de cierre de este informe, de acuerdo a los criterios especificados en el convenio firmado para la realización del presente Programa Experimental, aunque a lo largo del proyecto ha habido 41 personas trabajando.

Los empleos conseguidos se distribuyeron de la siguiente manera:

NICHO	ALUMNOS	EMPLEOS CONSEGUIDOS <sup>1</sup>	CONTRATOS ACTIVOS <sup>2</sup>	DURACIÓN PREVISTA DE AL MENOS 6 MESES <sup>3</sup>
Atención al cliente/ comercial	28	22	15	15
Trabajador forestal	16	5	3	3
Instalación de antenas	17	14	12	12
Total	61	41	30	30

1. Empleos conseguidos durante el periodo de ejecución del SIAP: de junio a 31 de diciembre de 2009.

2. Contratos activos a fecha de 31 de diciembre de 2009.

3. De los contratos activos a fecha de 31 de diciembre de 2009, contratos cuya duración prevista sea superior o igual a seis meses, incluyendo tanto los que de entrada cubren este periodo como los que siendo de duración inferior, se prevé que sean prorrogados, porque así se haya puesto en conocimiento de los responsables del SIAP por parte de la empresa.

## SERVICIO CAMERAL DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL (SCOP)

La principal función del SCOP es colaborar en los procesos de selección de trabajadores, facilitando a las empresas la búsqueda y contratación de los profesionales más adecuados a sus necesidades. Este servicio consiste en una bolsa de trabajo gratuita a la que pueden dirigirse empresas y demandantes de empleo.

Los empresarios pueden tener a su disposición los perfiles profesionales más indicados para el puesto de trabajo que quieran cubrir. La Cámara pone a su disposición los currículos que mejor se adapten a la demanda realizada, siendo la propia empresa la encargada de realizar la selección final.

### RESULTADOS GLOBALES DEL SIAP 2009

	2009	VARIACIÓN 2008-2009
Demandantes de empleo inscritos	1.682	- 9,86%
Empresas oferentes de empleo	50	-47,91%
Ofertas de empleo recibidas	126	-47,05%
Contrataciones registradas	58	-25,64%
Ofertas en proceso de selección*	12	-63,63%

\* A 31 de diciembre de 2009.

## BECAS

### • Programa de becas de la Consejería de Educación 2009

La Consejería de Educación del Gobierno regional y la Cámara de Comercio de Cantabria firmaron el 31 de marzo el convenio de colaboración que regula y dota la convocatoria de las becas Universidad-Empresa.

Estas ayudas, como las anteriores, están destinadas a facilitar a los estudiantes universitarios de Cantabria la realización de un periodo de prácticas en empresas de cualquier país de la Unión Europea. La duración de la beca es de seis meses.

En esta edición se otorgaron becas a ocho estudiantes universitarios. La Consejería de Educación aportó una financiación de 28.000 €.

ESPECIALIDAD	EMPRESA	PAÍS DE DESTINO	ACTIVIDAD DE EMPRESA
Turismo	Lindner Hotel Airport	Alemania	Hotel
Turismo	Meliá Olbia Resort and Convention Center	Italia	Hotel
Magisterio	Ysgol Penglais School	Reino Unido	Colegio de educación secundaria
Publicidad y Relaciones Públicas	Marketing Matters Ltd. Integrated Creative Agency	Reino Unido	Marketing y publicidad



## Becas (CONTINUACIÓN)

ESPECIALIDAD	EMPRESA	PAÍS DE DESTINO	ACTIVIDAD DE EMPRESA
Biología	Educación e investigación	Portugal	Universidad de Aveiro. Centre For Environmental and Marine Studies
Derecho	Entidad de derecho público	Bélgica	Cámara Oficial de Comercio de España en Bélgica y Luxemburgo
Ingeniería	Telecomunicaciones	Reino Unido	Inteleco Limited Telecommunications
Administración y Dirección de Empresas	Centro de investigación y estudio del mundo contemporáneo / Editorial	Francia	Futuribles



Modesto Piñeiro y Rosa Eva Díaz Tezanos firmaron el convenio para las becas de la Consejería.

#### • Eurolabora. Cantabria en Europa (2007-2009)

Dentro de la convocatoria 2007 de Proyectos de Movilidad Profesional Leonardo - Organismo Autónomo de Programas Educativos Europeos (OAPEE), la Unión Europea aprobó una subvención de 161.792 euros para un proyecto presentado por la Cámara de Comercio de Cantabria dentro del programa Leonardo da Vinci, en colaboración con el Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) de la Universidad de Cantabria, que interviene como socio de envío, y de un nutrido grupo de empresas europeas que son socios de acogida. Mediante esta iniciativa se ofrecieron 42 estancias formativas en empresas relacionadas con cuatro áreas elegidas por su importancia estratégica en Cantabria y por la posibilidad de empleo futuro para sus participantes. Estas áreas son:

medio ambiente, industria e innovación; educación y formación; comercio exterior y ventas; consultoría, gestión y administración; y otras profesiones con dificultades de empleabilidad pero muy presentes en el mercado laboral regional porque están en los programas de estudios de la Universidad, como los historiadores. Está especialmente dirigido a personas en el mercado de trabajo, preferentemente titulados recientes por la Universidad o con un ciclo de grado superior, usuarios habituales de los servicios de formación y empleo de la Cámara de Cantabria. Se pretende dar respuesta a las necesidades de adquisición de competencias y experiencia profesional, dominio de idiomas y desarrollo personal para el empleo. Se concedieron 42 becas, que fueron disfrutadas hasta mayo de 2009.

DURACIÓN	PAÍS DE ENVÍO	PAÍS DE ACOGIDA	Nº DE ESTANCIAS
26 semanas	España	Francia	2
26 semanas	España	Reino Unido	15
26 semanas	España	Bélgica	7
26 semanas	España	Alemania	6
26 semanas	España	Irlanda	2
26 semanas	España	Italia	5
26 semanas	España	Portugal	2
26 semanas	España	Austria	1
26 semanas	España	Países Bajos	2
		<b>Total</b>	<b>42</b>

#### • Eurolabora. Cantabria en Europa (2009-2011)

El 4 de febrero se presentó el proyecto, solicitando una subvención de 169.663,5 euros a la convocatoria 2009 del programa de movilidad Leonardo Da Vinci, que fue concedida con una partida de 183.023,50 euros. A 31 de diciembre se había concedido 13 becas con cargo a este programa.

El proyecto "Eurolabora 2009-2011" ha recibido uno de los 12 únicos **certificados de calidad** de la movilidad 2009 en España concedidos por el Organismo Autónomo de Programas Educativos Europeos (OAPEE). Este título reconoce "la capacidad operativa de la Cámara en la gestión de los proyectos de movilidad del Programa Leonardo da Vinci", así como "la calidad de los llevados a cabo anteriormente; el compromiso a largo plazo, la mejora continua de la movilidad y el enfoque estratégico de la organización para incorporar la movilidad internacional a sus actividades". Aunque este certificado no garantiza la concesión automática de financiación para futuros proyectos, en la práctica permitirá a la Cámara presentar las solicitudes en un formato simplificado, con lo que se ofrecen mayores posibilidades de que se aprueben y de disponer de nuevas becas en los siguientes cuatro años.

#### • Publicación del estudio "Cámara Cantabria: Dos décadas trabajando en Europa: Apoyo a la movilidad de jóvenes en la Unión Europea"

La Cámara de Cantabria publicó el informe "Cámara Cantabria: Dos décadas trabajando en Europa: Apoyo a la movilidad de jóvenes en la Unión Europea", realizado a partir del análisis de las encuestas cumplimentadas por parte de los becarios/as de Programas de Movilidad Europea gestionados por la Cámara de Cantabria desde 1988. La Dirección General de Asuntos Europeos y Cooperación al Desarrollo del Gobierno de Cantabria concedió una subvención de 12.000 euros a través de la Orden EMP/29/2007, de 26 de diciembre de 2007, para la publicación del estudio tanto en formato impreso como electrónico.

A la luz de los datos del informe, cerca de un 80% de los becarios de los programas de prácticas en empresas europeas desarrollados por la Cámara de Comercio de Cantabria se encuentran trabajando actualmente y el 81% cree que la beca ha favorecido su inserción laboral. Estos datos apoyan de forma rotunda el hecho de que las becas son una herramienta de inserción laboral de incuestionable valor.

El estudio íntegro se encuentra en la página web de la Cámara, en: [http://www.camaracantabria.com/becas/Becarios\\_web.pdf](http://www.camaracantabria.com/becas/Becarios_web.pdf)

### • Apunta Europa en tu Agenda

El 4 de febrero se propuso el proyecto, cuya función es contribuir a la difusión de la existencia y las posibilidades de acceso a Programas de Movilidad Profesional en la Unión Europea de las personas en el mercado laboral de Cantabria, así como entre el tejido empresarial de la región con presencia en países europeos. La Dirección General de Asuntos Europeos y Cooperación al Desarrollo del Gobierno de Cantabria respaldó la iniciativa con una subvención de 12.000 euros, al amparo de la Orden EMP/2/2009.

El objetivo general del proyecto ha sido contribuir a la difusión de la existencia y las posibilidades de acceso a Programas de Movilidad Profesional en la Unión Europea por parte de las personas en el mercado laboral de la Comunidad Autónoma de Cantabria, así como entre el tejido empresarial de la región con presencia en países europeos.

En total, el presupuesto de Apunta Europa en tu Agenda asciende a 23.742,40 euros. Su duración se extendió desde abril a noviembre de 2009 y se realizaron las siguientes acciones:

- Conceptualización, diseño y edición de una agenda dirigida a los becarios de los Programas de Movilidad Profesional en la Unión Europea (100 ejemplares).
- Conceptualización, diseño, edición y difusión de un tríptico informativo sobre "Oportunidades para participar como empresa de acogida de Programas de Movilidad Profesional" (1.000 ejemplares).
- Actualización de los contenidos de la "Guía útil de países de la UE para jóvenes profesionales y empresas de Cantabria", incorporando la última información económica, política y empresarial disponible relevante de los países de la Unión Europea para su difusión entre las empresas y jóvenes interesados en programas de movilidad profesional de Cantabria. La guía, disponible en [www.camaracantabria.com](http://www.camaracantabria.com), fue consultada en 16.863 ocasiones.
- Elaboración de fichas-empresa de la región con implantación en la Unión Europea interesadas en participar como empresas de acogida en programas de movilidad profesional en otros países europeos. Fueron contactadas más de 50 empresas.

## CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA Y CHAPMAN UNIVERSITY

Cuatro estudiantes del Máster Oficial en Dirección de Empresas (MBA) de la Universidad de Cantabria (UC) realizaron prácticas en empresas de Los Ángeles (California) durante el verano de 2009. Esta actividad se llevó a cabo en el marco de un programa de becas establecido con la Universidad de Chapman y apoyado por la Cámara de Comercio de Cantabria. Los jóvenes fueron elegidos, además de por sus conocimientos del idioma inglés, por sus calificaciones durante el máster y por la entrevista que les realizaron miembros de la Cámara de Comercio y representantes de la Universidad de Chapman. El programa de becas responde al interés que tienen los responsables del MBA y de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UC de potenciar el vínculo y la movilidad de estudiantes y profesores con otras universidades y, en lo referente a otros países, cuenta con el apoyo de la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad de Cantabria.

Los alumnos beneficiados con las becas fueron, en esta ocasión, Laura Álvarez (diplomada en Turismo), Alexandra Pana (ingeniera de Telecomunicaciones), David Fernández (ingeniero técnico industrial especializado en Electrónica) y Marta Ortiz (diplomada en Ciencias Empresariales).



Laura Álvarez (izq.) y otros tres alumnos del MBA disfrutaron de una beca en EE. UU.

## ENCUENTRO CON UNIVERSITARIOS DE AUSTIN

Un grupo de estudiantes de la Universidad de Texas en Austin visitó la Cámara de Comercio de Cantabria el 30 de julio para conocer el funcionamiento de la institución y recibir información sobre las características de la empresa cántabra. El secretario de la Cámara, Antonio Mazarrasa, y los responsables de las Áreas de Estudios y Documentación; Industria, Innovación y Medio Ambiente, y Formación y Empleo mantuvieron un

encuentro con los estudiantes, jóvenes de entre 17 y 19 años que cursaban en la Universidad de Cantabria el programa de lengua y cultura españolas para extranjeros que ofrece el Centro de Idiomas de la institución, dependiente del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales. A la Cámara acudieron acompañados por la profesora del Centro de Idiomas Mina Ogando.

## LABORESOS

448 alumnos participaron en la quinta edición del programa LaborESO, que se viene desarrollando en la región desde el curso 2005-2006. Gracias a este proyecto, la Consejería de Educación y la Cámara de Comercio de Cantabria ofrecen la posibilidad de que alumnos de 4º de ESO realicen una estancia de dos semanas a jornada laboral completa en una empresa, entrando así en contacto con el mundo empresarial y laboral. En 2009 participaron 50 centros educativos (47 centros en 2008) y 396 empresas e instituciones.

mejorar su conocimiento de sí mismos, de sus habilidades, capacidades e intereses, y también adquieren nociones de la realidad laboral, al tener un contacto directo con ella.

LaborESO facilita un acercamiento temprano entre la escuela y la empresa, en un nivel educativo en el que son escasísimas las actuaciones en esta materia y que se caracteriza por las casi nulas referencias que tienen los alumnos acerca del mundo de la empresa. Los alumnos/as permanecen en una empresa durante dos semanas, lo que les permite

Esta experiencia facilita también el proceso de toma de decisiones que el alumnado ha de llevar a cabo al finalizar la ESO en relación con su futuro académico y profesional. A su vez, contribuye a la promoción del espíritu empresarial a través del conocimiento del mundo de la empresa por parte de los jóvenes.

Para las empresas que acojan a los estudiantes supone un acercamiento a los centros educativos, la posibilidad de realizar una actividad socialmente responsable y una vía de difusión de sus inquietudes relacionadas con las competencias básicas para el trabajo.



*Acto de entrega de los diplomas a los alumnos participantes en el programa LaborESO 2009.*

En el curso 2008-2009, las prácticas comenzaron a finales de enero y se prolongaron hasta mediados de junio, supervisadas por un tutor de la empresa y un profesor. Los protagonistas fueron alumnos de 16 y 17 años que cursan un programa de diversificación curricular en alguno de los 50 centros participantes, todos ellos institutos y centros concertados que imparten Secundaria en Cantabria. Las prácticas no son remuneradas y cuentan con el permiso de las familias.

Cada alumno elige entre cinco profesiones que le gustaría conocer y, mediante un "Cuaderno del alumno/a", elaborado por los orientadores Marino Pérez Avellaneda y Meli Marlasca Amigo, hace un seguimiento de la actividad antes, durante y después de acudir a las empresas.

La consejera de Educación, Rosa Eva Díaz Tezanos, y el presidente de la Cámara de Cantabria, Modesto Piñeiro, entregaron los días 17 (en Santander) y 18 de junio (en Torrelavega) los diplomas acreditativos a los 448 alumnos y alumnas participantes en LaborESO. Díaz Tezanos señaló que este innovador programa es "un proyecto consolidado en la región que se va extendiendo al resto del país". Por su parte, Modesto Piñeiro indicó que "es un indicativo del compromiso del sector empresarial de la región en colaborar en este tipo de iniciativas, que retornan gente con más conocimiento y claridad de lo que quieren hacer el día de mañana".

Por tipo de actividad, los estudiantes se distribuyeron así:

ACTIVIDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL ESTANCIAS
Administración	16	19	35
Animales	2	2	4
Biblioteca	0	2	2
Bomberos	7	0	7
Calderería	2	0	2
Carpintería	3	1	4
Carpintería metálica	1	1	2
Chapa y pintura	12	0	12
Comercio	7	18	25
Comercio textil	0	14	14
Comunicaciones radio	1	0	1
Consignación de buques / Operaciones portuarias	1	0	1
Construcciones metálicas	1	0	1
Cultura - arte	0	2	2
Decoración	1	0	1



## LaborESO (CONTINUACIÓN)

ACTIVIDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL ESTANCIAS
Deporte	11	5	16
Diseño de moda	0	1	1
Diseño gráfico	2	1	3
Educación infantil / Guardería	4	58	62
Educación física	0	1	1
Electricidad	9	0	9
Electromecánica	7	0	7
Energía solar	2	0	2
Escayolista	1	0	1
Estética	0	6	6
Estudio de arquitectura	1	0	1
Farmacia / Parafarmacia	4	13	17
Fisioterapia	0	1	1
Floristería	0	1	1
Fontanería	9	0	9
Fotografía	1	3	4
Ganadería	3	0	3
Geriatría	5	2	7
Gasolinera	1	0	1
Guarda forestal	4	0	4
Guardia civil	11	3	14
Herbolario	0	1	1
Hostelería	8	9	17



## LaborESO (CONTINUACIÓN)

ACTIVIDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL ESTANCIAS
Imprenta / Artes gráficas	1	0	1
Informática	7	2	9
Integración Social	2	4	6
Jardinería	4	1	5
Ludoteca	0	1	1
Mecánica	49	1	50
Mecánica de motos	6	0	6
Mecanizados	1	0	1
Pastelería	0	2	2
Peluquería	2	26	28
Pintura	1	0	1
Piscifactoría	1	0	1
Policía local	1	0	1
Publicidad	2	1	3
Recepción	0	1	1
Reparación y venta de bicicletas	1	0	1
Soldador	1	0	1
Sonido	3	0	3
Supermercado	1	4	5
Teatro	0	1	1
Transporte	1	0	1
Turismo	0	4	4
Veterinaria	4	9	13
<b>Total</b>	<b>225</b>	<b>221</b>	<b>446</b>

## CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE SANTANDER

El Ayuntamiento de Santander y la Cámara de Comercio de Cantabria firmaron, por cuarto año consecutivo, el convenio para poner en marcha el V Plan de Formación del Comercio de Santander, que contó con un presupuesto de 15.000 euros, un 50% más que el año anterior. El objetivo de este acuerdo, suscrito entre el concejal de Comercio y Mercados, Ramón Saiz Bustillo, y el presidente de la entidad cameral, Modesto Piñeiro, es facilitar la adaptación de los profesionales del sector a las nuevas exigencias laborales

derivadas, en especial, de las innovaciones surgidas por las nuevas estrategias comerciales. El Plan de Formación del Comercio, en su edición de 2009, se concretó en siete cursos impartidos entre los meses de junio y noviembre, con los que se trató de ofrecer nuevos puntos de vista en la gestión de los comercios, desde distintos ámbitos empresariales.

El Plan de Formación del Comercio en 2009 se saldó con los siguientes resultados:

Acciones formativas	16
Alumnos	267
Horas impartidas	201
Valoración bien o muy bien	92,44%

El grado de satisfacción del alumnado que asistió a las actividades organizadas fue muy alto: valoran mayoritariamente de forma positiva, puntuando como bien o muy bien la preparación (89,60%) y exposición de los ponentes (90,4%), así como los contenidos

(90,76%), situando el nivel de los cursos, jornadas y seminarios por encima de sus expectativas iniciales (82,36%).

El programa formativo fue el siguiente:

CATEGORÍA	TÍTULO	FECHAS	HORAS LECTIVAS	Nº ALUMNOS/AS
Conferencia	Cómo pedir un crédito ICO	18 marzo	2	55
Curso	Escaparatismo comercial	Abril	30	10
Jornada	Cómo calcular el valor de tu comercio para un posible traspaso	20 abril	12	8
Jornada	Cómo crear o convertir un negocio en competitivo en rentable	21 abril	2	31
Curso	Atención al cliente en establecimientos comerciales	20 abril - 13 mayo	16	17
Curso	Técnicas de decoración con foamy	11 - 22 mayo	20	17
Curso	Fiscalidad para el comercio minorista	15 - 27 mayo	16	20
Curso	Desarrollo de habilidades del dependiente de pequeño comercio	21 septiembre - 2 octubre	20	10

