



LA CÁMARA DE COMERCIO DE CANTABRIA TIENE COMO FINALIDAD PRINCIPAL LA REPRESENTACIÓN, PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS INTERESES GENERALES DEL COMERCIO, LA INDUSTRIA Y LA NAVEGACIÓN; LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LAS EMPRESAS; ASÍ COMO LA CONSOLIDACIÓN DEL TEJIDO ECONÓMICO DE LA REGIÓN.

## 6 procedimientos ante el Tribunal de Arbitraje Comercial de la Cámara

Representantes de las empresas más importantes del sector energético, como Unión Fenosa, Hunosa, Foro de la Industria Nuclear Española, Enresa, Repsol, Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos (AOP), Iberdrola, Isofotón y E.ON; analizaron y debatieron en profundidad sobre "El futuro de la energía" en las jornadas con este título celebradas los días 29 y 30 de octubre con el patrocinio del banco Santander.

En el marco de las jornadas "El futuro de la energía", el presidente del Consejo Superior de Cámaras de Comercio de España (CSC), Javier Gómez-Navarro, intervino en una cena-coloquio ante más de 150 personas, entre empresarios, presidentes y directivos de Cámaras, ponentes de las jornadas y autoridades.

La Cámara de Cantabria se sumó a las numerosas entidades que apoyaron formalmente la candidatura de Santander para ser Capital Europea de la Cultura en 2016. El Pleno cameral aprobó por unanimidad esta decisión en una sesión celebrada el 27 de octubre.





El presidente de la Cámara, Modesto Piñeiro, formó parte de la delegación de 790 empresas europeas de los 27 países miembros que alzaron su voz en el Parlamento Europeo el 14 de octubre para pedir a la Unión Europea (UE) un entorno más favorable para la actividad empresarial, en un acto organizado por Eurocámaras.

## 8.916 consultas atendidas



8.916	Consultas atendidas
20%	Aumento en el número de consultas atendidas
14	Convenios de colaboración firmados
3.026	Certificaciones emitidas
122	Listados de empresas solicitados
6	Procedimientos ante el Tribunal de Arbitraje Comercial de la Cámara
76	Usos externos de aulas y salas

Se concedió la Medalla de Oro, máxima distinción de la institución cameral, a la empresa Solvay Química con motivo del centenario de su implantación en Torrelavega y en reconocimiento a su importante contribución al desarrollo económico, social y empresarial de la comarca del Besaya y de Cantabria.

LA CÁMARA DE COMERCIO DE CANTABRIA ESTÁ CERTIFICADA SEGÚN LAS NORMAS ISO 9001:2000 E ISO 14001:2004

## 270 horas de formación impartidas al personal

94,94%	De los usuarios camerales cuyas expectativas de información y asesoramiento se han cumplido bien o muy bien
98,55%	De usuarios satisfechos con la atención del personal
1	Reclamaciones de usuarios
270	Horas de formación impartidas al personal
11%	Reducción de residuos de tonner y cartuchos
32%	De los usuarios de la Cámara acuden a ella por recomendación de otros usuario
90,4%	De los usuarios tiene una buena o muy buena imagen de la Cámara
90%	Cumplimiento de los objetivos para 2008



94,94% de los usuarios camerales vieron cumplidas bien o muy bien sus expectativas de información y asesoramiento



## 98,55% de usuarios satisfechos con la atención del personal