



Actuaciones Divulgativas sobre  
Técnicas de Venta y Experiencias de  
Compra

## English for the Retail Trade II

Inglés para comerciantes

26 de octubre de 2020

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

### Objetivos:

- Conocer los recursos lingüísticos asociados al entorno de la atención al cliente.
- Entrenar el lenguaje funcional para la comprensión y expresión oral, que faciliten la atención al cliente independientemente del conocimiento de base.

### Dirigido a:

Autónomos/as o microempresas, pequeñas o medianas empresas, del sector comercial minorista y emprendedores/as que tengan previsto desarrollar su actividad en este ámbito.

### Plazas:

20.

### Precio:

Gratuito.

### Lugar de celebración:

Aula Virtual de la Cámara de Comercio de Cantabria, Plaza Velarde 5 de Santander.

### Fecha:

26 de octubre de 2020.

### Horario:

De 14:00 a 16:00 h.

### Profesorado:

D. Mark English.

### Programa:

- Vocabulario específico en relación al tipo de producto o servicio que se ofrece, en función de las necesidades de los participantes.
- Describir y comparar productos, destacando ventajas según la funcionalidad.

### Metodología didáctica:

Formación en inglés adaptada al nivel de las personas participantes.

Se tomará como referencia los niveles establecidos por el MCERL, en un contexto de ELF (Inglés como Lengua Franca).

### Información e inscripciones:

[www.camaracantabria.com](http://www.camaracantabria.com)

942 318 314



### Plazo de inscripción:

Hasta el 23 de octubre de 2020.



UNIÓN EUROPEA

